

Све државне и друштвене службе би требало да:

- вас лепо дочекају
- вам указују поштовање
- са вама поступају као са сваким другим
- буду упознате са различитим културама
- вам помогну да разумете ваша права.

Имате право да се жалите на пружаоца услуга.

Заштитник грађана за Нови Јужни Велс (NSW Ombudsman)

Ми смо ту да помогнемо свим грађанима Новог Јужног Велса.

Ми желимо да будемо праведни према свима.

Наше услуге су бесплатне.

Контактирајте нас



Назовите 02 9286 1000
Бесплатно 1800 451 524
ван градског подручја Сиднеја
- позиви са мобилних телефона
могу да се наплате.



nswombo@ombo.nsw.gov.au



Национална релејна служба
(National Relay Service) 133 677



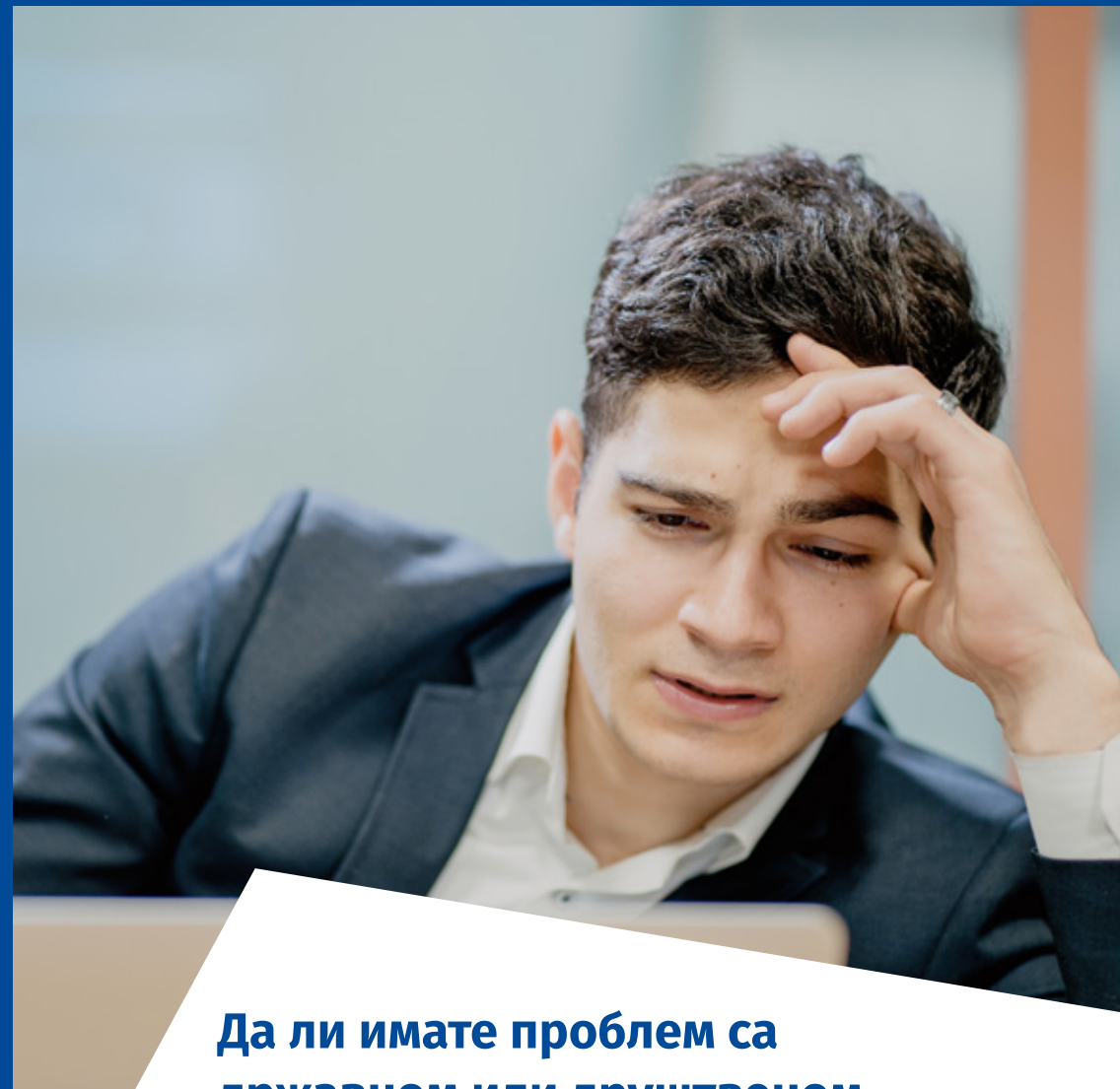
Преводацац

Корак бр. 1: Назовите TIS 131 450
Корак бр. 2: Тражите да разговарате са
заштитником грађана за Нови
Јужни Велс - NSW Ombudsman -
9286 1000



www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-70-5



**Да ли имате проблем са
државном или друштвеном
службом у Новом Јужном
Велсу?**

Можда сте већ покушали да се жалите. Али то није помогло.



Заштитник грађана за Нови Јужни Велс можда може да вам помогне.



Ми можемо да вам помогнемо да:

- пошаљете писмо пружаоцу услуга
- пронађете одговарајућу особу за контакт
- наведете какав исход жалбе желите да постигнете.

Ми можемо да:

- вас замолимо да донесете документацију о проблему, на пример писма која сте послали пружаоцу услуга или писма која сте примили од пружаоца услуга
- разговарамо са пружаоцем услуга са којим имате проблем
- разговарамо са другим особама које су вам помагале.



Да ли сматрате да су са вама поступали неправедно?



Покушали сте да добијете помоћ, али нисте могли да:

- решите проблем
- добијете више информација
- сазнате ваша права.



Особље није било расположено да вам помогне или је

- било нељубазно и није вам указало поштовање
- нису имали информације на вашем језику
- нису имали преводиоца.

Могуће је да и други имају исти проблем као и ви. Ми сарађујемо са пружаоцима услуга да бисмо побољшали услуге за све грађане.