

Todos os serviços comunitários e governamentais devem:

- fazer você se sentir bem-vindo
- tratá-lo com respeito
- tratá-lo da mesma forma que tratam outras pessoas
- estar cientes de diferentes culturas
- ajudá-lo a entender seus direitos.

Você pode reclamar sobre um prestador de serviço.

### O Provedor de Justiça (Ombudsman) de NSW

Estamos aqui para ajudar qualquer pessoa em NSW. Queremos que todos sejam tratados de forma justa. Nosso serviço é gratuito.

#### Entre em contato conosco



Ligue para 02 9286 1000

Ligação grátis 1800 451 524

fora da área metropolitana de Sydney  
- tarifas móveis podem ser aplicadas.



[nswombo@ombo.nsw.gov.au](mailto:nswombo@ombo.nsw.gov.au)



Tel. para portadores de  
deficiência auditiva 133 677



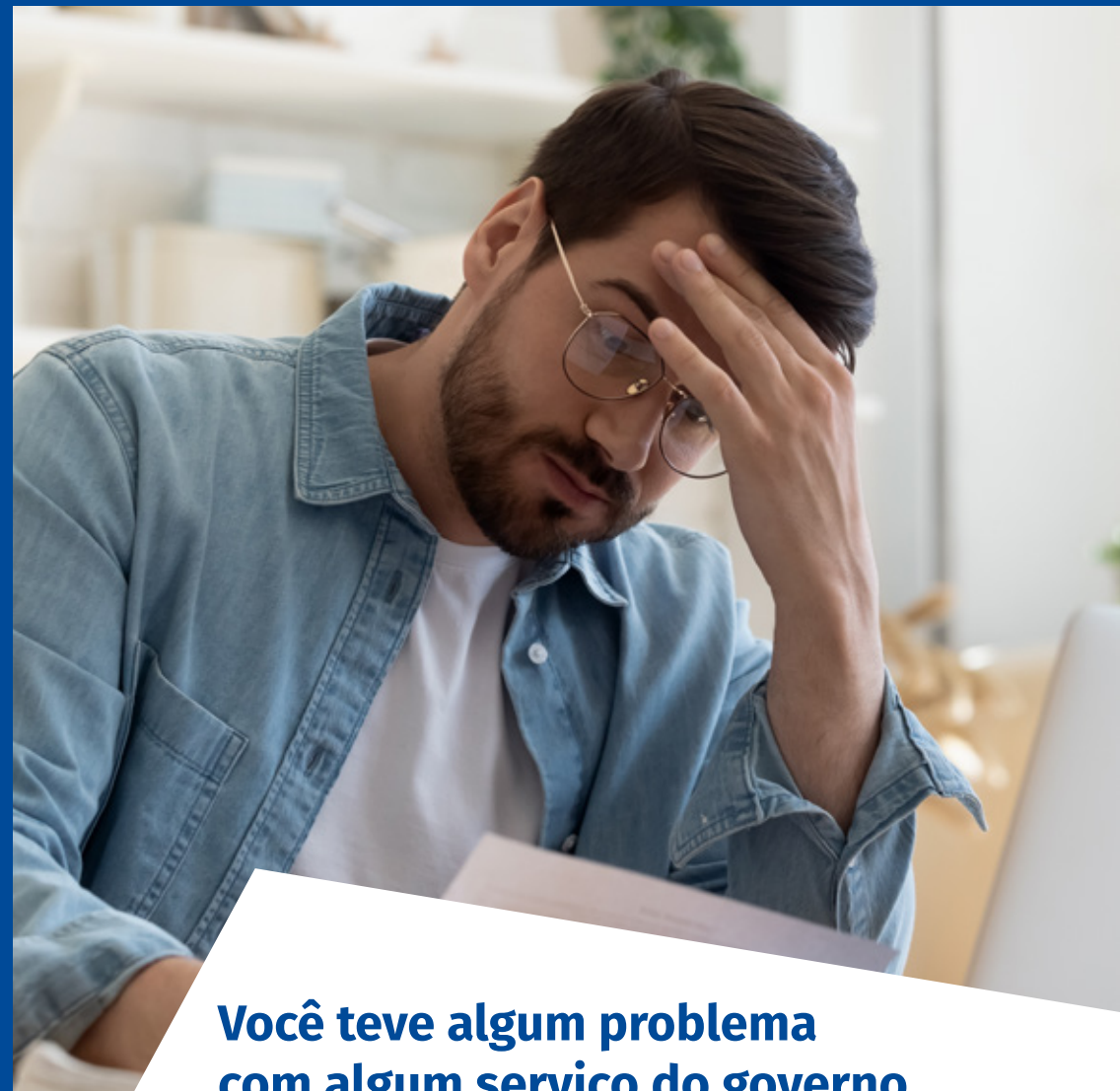
Intérprete

Passo 1: Ligue para o TIS 131 450

Passo 2: Peça para falar com o Provedor  
de Justiça (Ombudsman)  
de NSW - 9286 1000



[www.ombo.nsw.gov.au](http://www.ombo.nsw.gov.au)



**Você teve algum problema  
com algum serviço do governo  
de NSW ou com um serviço  
comunitário?**

# Você pode ter tentado fazer uma reclamação. Mas isso não ajudou.



## Talvez o Provedor de Justiça (Ombudsman) de NSW possa ajudar.



### Podemos ajudá-lo:

- a enviar uma carta ao prestador de serviço
- a encontrar a pessoa certa para entrar em contato
- a indicar o resultado que você quer obter com sua reclamação.

### Podemos:

- pedir que você traga quaisquer documentos que você tenha sobre o problema, como cartas que tenha escrito ao prestador de serviço ou que eles tenham escrito a você
- conversar com o prestador de serviço com o qual você teve um problema
- conversar com outras pessoas que tenham te ajudado.



## Você acha que foi tratado de forma injusta?



### Você tentou procurar ajuda, mas não conseguiu:

- resolver o problema
- obter mais informações
- saber mais sobre seus direitos.



### Os funcionários não ajudaram, ou

- foram rudes e não o respeitaram
- não tinham informações em seu idioma
- não forneceram um intérprete.

Outras pessoas podem ter o mesmo problema que você. Trabalhamos com prestadores de serviços para melhorar os serviços para todos.