

O auaunaga uma a le malo ma pitonuu e tatau ona:

- taumafai e faafeiloa'ia oe
- faaaloalo ia te oe
- tautuaina oe ia tutusa ma tagata uma
- manatu i aganu'u eseese
- fesoasoani ia te oe ia e malamalama i au aiā tatau.

E fa'ataga oe e te fa'aseā i se vaega e ofoina se auaunaga.

### Ofisa o Sulufa'iga a Niu Saute Uelese (NSW)

E matou te fesoasoani i tagata uma i Niu Saute Uelese (NSW)

E matou te manana'o ia tutusa le tautuaina o tagata uma.

E leai se totogi o le matou auaunaga.

### Fa'afeso'otai mai Matou



Vili le 02 9286 1000

Leai se totogi 1800 451 524

fafo atu o le taulaga a Sini  
- e ono iai totogi mo telefoni feavea'i.



nswombo@ombo.nsw.gov.au



Fesootaiga Faa-le-Atunuu  
(National Relay Service) 133 677



Fa'amatala Upu

Sitepu 1: Vili le TIS 131 450

Sitepu 2: Talosaga e te fia talanoa i le Ofisa  
o Sulufa'iga a Niu Saute Uelese  
(NSW Ombudsman) - 9286 1000



www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-69-9



**E i ai sou fa'afitauli i se auaunaga a le Malō poo se pitonu'u i Niu Saute Uelese? (NSW)**

# Sa e taumafai e fai sau fa'aseā. Ae e le'i maua se fesoasoani.



## O le Ofisa o Sulufa'iga a Niu Saute Uelese (NSW) e ono mafai ona fesoasoani.



### E mafai ona matou fesoasoani ia oe:

- e lafo se tusi i le e ofoina le auaunaga
- e saili le tagata tonu e fa'afeso'ota'i
- fa'amatala se tali e te mana'o e maua mai i lau fa'aseā.

### E matou te ono:

- fai atu ia oe e te sau ma pepa e fa'atatau i lou fa'aftauli, e pei o tusi sa e tusia ia i latou e ofoina le auaunaga poo tusi na tusi mai i ai latou na ofoina le auaunaga ia oe
- talanoa i lē ofoina le auaunaga o loo i ai lou fa'aftauli
- talanoa i isi tagata na fesoasoani atu ia oe.



## Na e lagona e le'i talafeagai le tautuaina o oe?



### Sa e taumafai e saili se fesoasoani, ae le'i mafai ona:

- fo'ia le fa'aftauli
- maua nisi fa'amatalaga
- maua tulaga e uiga i au aiā tatau.



### E le'i fesoasoani le aufaigaluega, pe na

- latou lē mafaufau ma e le'i fa'aaloalo ia te oe
- le'i iai ni fa'amatalaga i lau gagana ia latou
- leai se latou fa'amatala upu.

E i ai isi tagata e ono tutusa lua fa'aftauli. Matou te galulue ma i latou e ofoina nei auaunaga, ina ia faaleleia atili ai nei auaunaga mo tagata uma.