

Všetky vládné a komunitné služby by mali byť také:

- aby ste sa cítili vítaní
- aby sa k vám správali úctivo
- aby s vami zaobchádzali rovnako ako so všetkými ostatnými
- aby si boli vedomí rôznych kultúr
- aby vám pomohli spoznať vaše práva.

Môžete podať sťažnosť na poskytovateľa vašich služieb.

Ombudsman pre NSW

Sme tu na to, aby sme pomáhali všetkým v NSW. Chceme, aby sa so všetkými spravodlivo zaobchádzalo. Naše služby sú bezplatné.

Kontaktujte nás



Volajte 02 9286 1000

Bezplatne 1800 451 524

mimo metropolitnej oblasti Sydney
- poplatky za mobilné služby sa môžu účtovať.



nswombo@ombo.nsw.gov.au



Národná štafetová služba 133 677



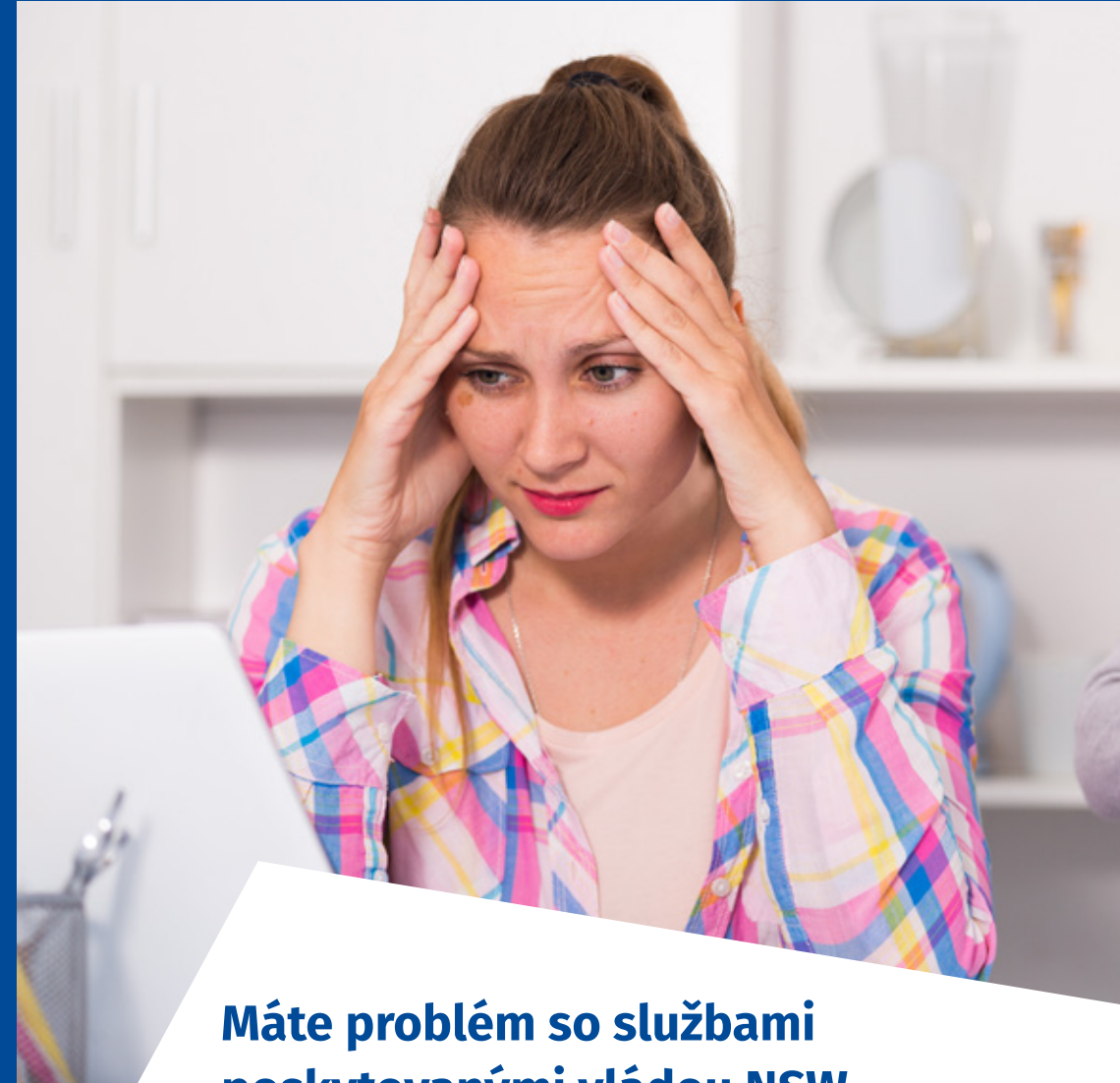
Tlmočník

1. krok: Zavolajte TIS na číslo 131 450
2. krok: Pýtajte si Ombudsmana pre NSW na čísle - 9286 1000



www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-72-9



**Máte problém so službami
poskytovanými vládou NSW
alebo komunitnými službami?**

Možno ste sa pokúšali podať sťažnosť. Ale nepomohlo to.



Ombudsman pre NSW vám môže pomôcť.



Môžeme vám pomôcť:

- poslať list vášmu poskytovateľovi služieb
- nájsť tú pravú osobu na kontaktovanie
- vyjadriť očakávaný výsledok vašej podanej sťažnosti.

Môžeme urobiť nasledovné:

- požiadať vás, aby ste priniesli všetky dokumenty, ktoré sa týkajú vášho problému, napríklad listy, ktoré ste napísali poskytovateľovi služieb alebo listy, ktoré vám napísal poskytovateľ služieb
- porozprávať sa s poskytovateľom služieb, s ktorým máte problém
- porozprávať sa s ľuďmi, ktorí vám pomohli.



Myslíte si, že s vami jednali nespravodlivo?



Pokúšali ste sa žiadať o pomoc, ale nepodarilo sa vám:

- vyriešiť problém
- získať viac informácií
- zistiť svoje práva.



Zamestnanci vám nepomohli, alebo

- boli neslušní a nerešpektovali vás
- nemali informácie vo vašom jazyku
- nemali tlmočníka.

Mnoho ľudí má možno rovnaký problém ako vy. Spolupracujeme s poskytovateľmi služieb, aby sme zlepšili služby pre všetkých.