

Όλες οι κυβερνητικές και κοινοτικές υπηρεσίες πρέπει:

- να σας κάνουν να αισθάνεστε καλοδεχούμενοι
- να σας φέρονται με σεβασμό
- να σας φέρονται όπως ακριβώς σε όλους
- να είναι ενημερωμένες για διαφορετικές κουλτούρες
- να σας βοηθούν να καταλάβετε τα δικαιώματά σας.

Επιτρέπεται να υποβάλετε παράπονο για έναν πάροχο υπηρεσιών.

Ο Συνήγορος του Πολίτη της Νέας Νότιας Ουαλίας [NNO] (The NSW Ombudsman)

Είμαστε εδώ για να παρέχουμε βοήθεια σε όλους στην NNO. Θέλουμε όλοι να έχουν δίκαιη μεταχείριση. Η υπηρεσία μας είναι δωρεάν.

Επικοινωνήστε Μαζί Μας



Τηλεφωνήστε στο **02 9286 1000**

Χωρίς χρέωση στο **1800 451 524**

εκτός της μητροπολιτικής περιοχής του Σίδνεϊ
- μπορεί να ισχύουν χρεώσεις κινητής τηλεφωνίας.



nswombo@ombo.nsw.gov.au



Εθνική Υπηρεσία Αναμετάδοσης **133 677**



Διερμηνέας


Βήμα 1: Τηλεφωνήστε στην Υπηρεσία Διερμηνείας και Μετάφρασης (TIS) **131 450**

Βήμα 2: Ζητήστε να μιλήσετε στον Συνήγορο του Πολίτη της NNO - **9286 1000**



www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-44-6



**Έχετε πρόβλημα με κάποια
Κυβερνητική υπηρεσία της
NNO ή κοινοτική υπηρεσία;**

Μπορεί να προσπαθήσατε να υποβάλετε παράπονο. Αλλά Δεν βοήθησε.



Ο Συνήγορος του Πολίτη της ΝΝΟ ίσως μπορεί να βοηθήσει.



Μπορούμε να σας βοηθήσουμε:

- να στείλετε γράμμα στον πάροχο υπηρεσιών
- να βρείτε το σωστό πρόσωπο επικοινωνίας
- να εκφράσετε το αποτέλεσμα που θέλετε από το παράπονό σας.

Μπορεί:

- να σας ζητήσουμε να φέρετε τυχόν έγγραφα που έχετε για το πρόβλημα, όπως γράμματα που γράψατε στον πάροχο υπηρεσιών ή γράμματα τα οποία ο πάροχος υπηρεσιών έγραψε σε εσάς
- να μιλήσουμε στον πάροχο υπηρεσιών με τον οποίο έχετε το πρόβλημα
- να μιλήσουμε με άλλους ανθρώπους που σας έχουν βοηθήσει.



Νομίζετε ότι η μεταχείρισή σας δεν ήταν δίκαιη;



Προσπαθήσατε να βρείτε βοήθεια, αλλά δεν μπορέσατε:

- να λύσετε το πρόβλημα
- να πάρετε περισσότερες πληροφορίες
- να βρείτε πληροφορίες για τα δικαιώματά σας.



Τα μέλη του προσωπικού δεν ήταν εξυπηρετικά, ή

- ήταν αγενή και δεν σας σεβάστηκαν
- δεν είχαν πληροφορίες στην γλώσσα σας
- δεν είχαν διερμηνέα.

Άλλοι άνθρωποι ενδέχεται να έχουν το ίδιο πρόβλημα με εσάς. Εργαζόμαστε με τους παρόχους υπηρεσιών για να κάνουμε τις υπηρεσίες καλύτερες για όλους.