

あらゆる政府系サービスやコミュニティサービスは、以下の要件を守る必要があります。

- 利用者が安心して利用できるようにすること
- 敬意をもって利用者に対応すること
- 利用者を差別しないこと
- 文化の違いを認識すること
- 利用者が自分が持つ権利を理解する手助けをすること

利用者の方々はサービス提供機関について苦情を申し立てることができます。

NSWオンブズマン

私たちはNSW州の全ての方を支援するために活動しており、全ての方が公平に扱われることを目指しています。ご利用は無料です。

連絡先情報



電話番号02 9286 1000

フリーダイヤル 1800 451 524

シドニー大都市圏以外
- 携帯電話をご利用の場合、追加料金が加算されることがあります。



nswombo@ombo.nsw.gov.au



全国リレーサービス 133 677



通訳サービスのご利用について

ステップ1: TIS (131 450) にお電話ください。

ステップ2: NSWオンブズマン (9286 1000) に連絡したいと通訳にお伝えください。



www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-50-7



NSW州政府によるサービスやコミュニティサービスでお困りですか？

苦情を申し立てようとしたけれど、うまくいかなかったことはありませんか？



NSWオンブズマンがお役に立つかもしれません。



NSWオンブズマンは以下のような支援をご提供しています。

- サービス提供機関に手紙を送ります。
- 適切な連絡先を見つけます。
- 苦情に関してあなたが求める結果を伝えます。

また、NSWオンブズマンは以下を行うこともあります。

- お悩みの問題についてお手持ちの書類を全てご提供いただくようお願いします。例としては、サービス提供機関に書いた手紙や、サービス提供期間から受け取った手紙などがあります。
- 問題を抱えているサービス提供機関に連絡を取ります。
- あなたのお手伝いをした方々に連絡を取ります。



不当に扱われたと思っていますか？



支援を求めた時に、以下のいずれかの結果に終わったことがありますか？

- 問題が解決できなかった。
- 詳しい情報が手に入らなかった。
- 自分の権利がよくわからなかった。



対応した職員が協力的でなかった。

- 対応した職員が無礼な態度で、敬意を払ってくれなかった。
- 情報が自分の母国語では用意されていなかった。
- 通訳サービスを利用できなかった。

他の方々もあなたと同じ問題にお悩みかもしれません。NSWオンブズマンは各サービス提供機関と協力して、全ての方々によりよいサービスをお届けするよう取り組んでいます。