

Wszystkie agencje rządowe i punkty usług dla ludności powinny:

- stwarzać ci gościnną atmosferę
- traktować cię z szacunkiem
- traktować cię tak, jak wszystkich innych
- zdawać sobie sprawę z odrębności kulturowych
- ułatwiać ci zrozumienie twoich praw.

Masz prawo złożyć na usługodawcę zażalenie.

Ombudsman (Rzecznik praw obywatelskich) w NSW

Służymy pomocą wszystkim mieszkańcom NSW.

Pragniemy, aby wszyscy traktowani byli w sprawiedliwy sposób.

Nasze usługi są bezpłatne.

Dane kontaktowe



Dzwoń pod numer 02 9286 1000

Linia bezpłatna 1800 451 524

poza okręgiem metropolitalnym Sydney mogą być narzucane opłaty za rozmowy komórkowe.



nswombo@ombo.nsw.gov.au



National Relay Service (Krajowa Służba Przekąźnikowa) 133 677



Tłumacz ustny

Krok 1: Zadzwoń do TIS pod numer 131 450

Krok 2: Poproś o rozmowę z NSW Ombudsman - 9286 1000



www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-63-7



Czy doświadczyłeś trudności przy korzystaniu z usług agencji rządowej NSW lub punktów usług dla ludności?

Być może próbowałeś złożyć zażalenie. Ale było to bezskuteczne.



NSW Ombudsman może być w stanie ci pomóc.



Możemy pomóc ci:

- wysłać list do usługodawcy
- znaleźć właściwą osobę kontaktową
- opisać, jakiego oczekujesz rozwiązania dla złożonego zażalenia.

Możemy:

- poprosić cię o przyniesienie odnoszących się do danego problemu dokumentów, w tym listów, które napisałeś do usługodawcy czy też listów, które usługodawca napisał do ciebie
- porozmawiać z usługodawcą, z którym masz problem
- porozmawiać z innymi osobami, które ci pomogą.



Czy uważasz, że cię źle potraktowano?



Próbowałeś uzyskać pomoc, ale nie mogłeś:

- rozwiązać problemu
- uzyskać więcej informacji
- dowiedzieć się o swoich prawach.



Urzednicy nie okazali się pomocni lub

- byli oni niegrzeczni i nie traktowali cię z szacunkiem
- nie mieli informacji w twoim języku
- nie mieli tłumacza ustnego.

W podobnym do twojego kłopotcie mogą być inni ludzie. Współpracujemy z usługodawcami, aby stworzyć lepsze usługi dla każdego.