

Toate serviciile guvernamentale și comunitare ar trebui să:

- vă facă să vă simțiți binevenit
- vă trateze cu respect
- vă trateze la fel ca pe toți ceilalți
- fie conștiente de diferite culturi
- vă ajute să vă înțelegeți drepturile.

Aveți posibilitatea să faceți sesizări legate de furnizorii de servicii.

## Ombudsman NSW

Suntem aici pentru a ajuta pe toți cei din NSW.  
Vrem ca toți să fie tratați corect.  
Serviciul nostru este gratuit.

## Contactați-ne



Sunați la 02 9286 1000

Număr gratuit 1800 451 524

în afara zonei metropolitane Sydney  
- se pot aplica taxe pentru convorbiri  
de pe telefoanele mobile.



[nswombo@ombo.nsw.gov.au](mailto:nswombo@ombo.nsw.gov.au)



Serviciul național de releu 133 677



Interpret

Pasul 1: Sunați la TIS 131 450

Pasul 2: Cereți să vorbiți cu

Ombudsman NSW - 9286 1000



[www.ombo.nsw.gov.au](http://www.ombo.nsw.gov.au)

ISBN: 978-1-925885-67-5



**Aveți o problemă cu un serviciu guvernamental din NSW sau cu un serviciu comunitar?**

# Poate că ați încercat să depuneți o reclamație. Dar nu a ajutat.



## Ombudsman NSW vă poate ajuta.



### Vă putem ajuta:

- să trimiteți o scrisoare la furnizorul de servicii
- să găsiți persoana potrivită pe care să o contactați
- să exprimați rezultatul pe care îl doriți în urma sesizării dumneavoastră.

### Noi putem:

- să vă rugăm să ne transmiteți orice document pe care îl aveți despre problemă, cum ar fi scrisorile pe care le-ați scris furnizorului de servicii sau scrisorile pe care acesta vi le-a scris
- să discutăm cu furnizorul de servicii cu care aveți problema
- să vorbim cu alte persoane care v-au ajutat.



## Credeți că ați fost tratat într-un mod nedrept?



### Ați încercat să obțineți ajutor, dar nu ați putut:

- să rezolvați problema
- să obțineți mai multe informații
- să aflați informații despre drepturile dvs.



### Personalul nu a fost de ajutor, sau ei

- au fost nepoliticoși și nu v-au respectat
- nu au avut informații în limba dvs.
- nu au avut un interpret.

Este posibil ca alte persoane să aibă aceeași problemă ca și dumneavoastră. Lucrăm cu furnizorii de servicii pentru a îmbunătăți serviciile pentru toată lumea.