အားလုံးသော အစိုးရဌာနများနှင့် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်း ဝန်ဆောင်မှုဌာနများက လုပ်သင့်သည်မှာ-

- သင့်အား ကြိုဆိုကြောင်း ခံစားရစေရန်
- သင့်အား လေးစားမှုဖြင့် ဆက်ဆံရန်
- သင့်အား လူတိုင်း နည်းတူ ဆက်ဆံရန်
- ကွဲပြားသော ယဉ်ကျေးမှုများအကြောင်းကို အသိရှိစေရန်
- သင့် အခွင့်အရေးများကို သင် နားလည်စေရန်အတွက် ကူညီပေးရန်တို့ဖြစ်ပါသည်။

ဝန်ဆောင်မှုဖြန့်ချိပေးသူနှင့် ပတ်သက်၍ သင့်တွင် တိုင်တန်း ခွင့်ရှိပါသည်။

NSW အွန်ဘတ်စ်မင်

ကျွန်ုပ်တို့သည် NSW ရှိ လူတိုင်းအား ကူညီပေးရန် ရှိနေပါသည်။ လူတိုင်းသည် မျှမျှတတ ဆက်ဆံခံရရန် ကျွန်ုပ်တို့ လိုလားသည်။ ကျွန်ုပ်တို့၏ ဝန်ဆောင်မှုမှာ အခမဲ့ဖြစ်သည်။

ကျွန်ုပ်တို့အား ဆက်သွယ်ပါ

02 9286 1000 ကို ဖုန်းဆက်ပါ

အခမဲ့ ဖုန်း **1800 451 524** ဆစ်ဒနီ မြို့နယ်နိမိတ် ပြင်ပ နေရာ- မိုဘိုင်း ဖုန်းဆက်ခ ကျသင့်နိုင်သည်။

nswombo@ombo.nsw.gov.au

အမျိုးသား တစ်ဆင့်ခံ ဖုန်းဝန်ဆောင်မှု **133 677**

Interpreter

စကားပြန်

အဆင့် ၁။ **TIS 131 450** ကိုဖုန်းဆက်ပါ

အဆင့် ၂။ **NSW အွန်ဘတ်စ်မင်** ကို စကားပြောရန် အတွက်ဖြစ်ကြောင်း ပြောပါ - **9286 1000**

www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-37-8

Burmese | မြန်မာဘာသာ

Ombudsman
New South Wales

သင့်တွင် NSW အစိုးရ ဝန်ဆောင်မှုဌာန သို့မဟုတ် လူမှုအသိုင်းအဝိုင်း ဝန်ဆောင်မှုဌာနနှင့် ပြဿနာ တစ်ခု ရှိပါသလား။

သင့် မကျေနပ်ချက်ကို တိုင်တန်းရန် ကြိုးစားခဲ့နိုင်ဖွယ်ရှိသည်။ **သို့သော်လည်း** ငင်းတို့က မကူညီပေးခဲ့ပါ။

သင့်အား မမျှမတ နည်းလမ်းဖြင့် ဆက်ဆံခဲ့ကြောင်း သင် ထင်မြင်ပါသလား။

သင်သည် အကူအညီရရန် ကြိုးစားခဲ့သော်လည်း မရနိုင်ခဲ့သည်မှာ -

- ပြဿနာကို ဖြေရှင်းရန်
- ပိုမိုသော အချက်အလက်များ ရယူရန်
- သင့် အခွင့်အရေးများအကြောင်း သိရှိရန်

ဝန်ထမ်းများသည် မကူညီခဲ့ပါ သို့မဟုတ် ငင်းတို့သည်

- ရိုင်းပြခဲ့ပြီး သင့်အား မလေးစားခဲ့ပါ
- သင့် ဘာသာစကားဖြင့် အချက်အလက်များ မရှိပါ
- စကားပြန် မရှိပါ။

NSW အွန်ဘတ်စ်မင်သည် ကူညီပေးနိုင်ကောင်း ပေးနိုင်သည်။

ကျွန်ုပ်တို့ သင့်အား ကူညီနိုင်သည်မှာ-

- ဝန်ဆောင်မှုဖြန့်ချိဌာနသို့ စာတစ်စောင် ပေးပို့ရန်
- ဆက်သွယ်ရမည့် သင့်တော်သောလူကို ရှာဖွေပေးရန်
- သင့်မကျေနပ်ချက်မှ သင် လိုလားသည့် အဖြေကို ထုတ်ဖော်ပြောရန်

ကျွန်ုပ်တို့ လုပ်ကောင်း လုပ်မည်မှာ-

- ပြဿနာနှင့်ပတ်သက်၍ ဝန်ဆောင်မှု ဖြန့်ချိသူထံ သင် ရေးခဲ့သည့်စာများ သို့မဟုတ် ဝန်ဆောင်မှု ဖြန့်ချိသူက သင့်ထံ ရေးခဲ့သည့်စာများကဲ့သို့ သင့်တွင်ရှိသည့် စာရွက်စာတမ်း တစ်စုံတစ်ရာကို ယူဆောင်လာရန် သင့်အား မေးမြန်းမည်
- သင်နှင့်ပြဿနာရှိသည့် ဝန်ဆောင်မှု ဖြန့်ချိသူနှင့် စကားပြောဆိုမည်
- သင့်အား ကူညီပေးခဲ့သည့် အခြားလူများနှင့် စကားပြောဆိုမည်

အခြားလူများတွင်လည်း သင့်ကဲ့သို့ အလားတူ ပြဿနာ ရှိကောင်း ရှိနိုင်မည်ဖြစ်သည်။ ကျွန်ုပ်တို့သည် လူတိုင်းအတွက် ပိုမိုကောင်းမွန်သည့် ဝန်ဆောင်မှုများ ဖြစ်စေရန် ဝန်ဆောင်မှု ဖြန့်ချိသူများနှင့် အတူလုပ်ကိုင်ပါသည်။