

બધી સરકારી અને સમુદાય સેવાઓએ:

- તમને આવકારદાયક અનુભવ કરાવવો જોઈએ
- તમારી સાથે આદરપૂર્વક વર્તન કરવું જોઈએ
- તમારી અને બીજા બધાની સાથે સમાન વર્તન કરવું જોઈએ
- વિવિધ સંસ્કૃતિઓ વિશે જાગૃત રહેવું જોઈએ
- તમારા અધિકારો સમજવામાં તમને મદદ કરવી જોઈએ

તમે સેવા પ્રદાતા વિશે ફરિયાદ કરી શકો છો.

### એનએસડબલ્યુ લોકપાલ (ઓમ્બુડ્સમેન)

અમે અહિં એનએસડબલ્યુમાં દરેકને મદદ કરવા માટે છીએ.  
અમે ઇચ્છીએ છીએ કે દરેક સાથે યોગ્ય વર્તન કરવામાં આવે.  
અમારી સેવા મફત છે.

### અમારો સંપર્ક કરો



ફોન કરો ૦૨ ૯૨૮૬ ૧૦૦૦

ટોલ ફ્રી ૧૮૦૦ ૪૫૧ ૫૨૪

સિડની મહાનગરની બહારના વિસ્તારમાં - મોબાઇલ ફોનથી  
કરવામાં આવતા ફોન પર ફી લાગી શકે છે



nswombo@ombo.nsw.gov.au



નેશનલ રિલે સર્વિસ ૧૩૩ ૬૭૭



દુભાષિયો

પગલું ૧: ટીસને ૧૩૧ ૪૫૦ પર ફોન કરો

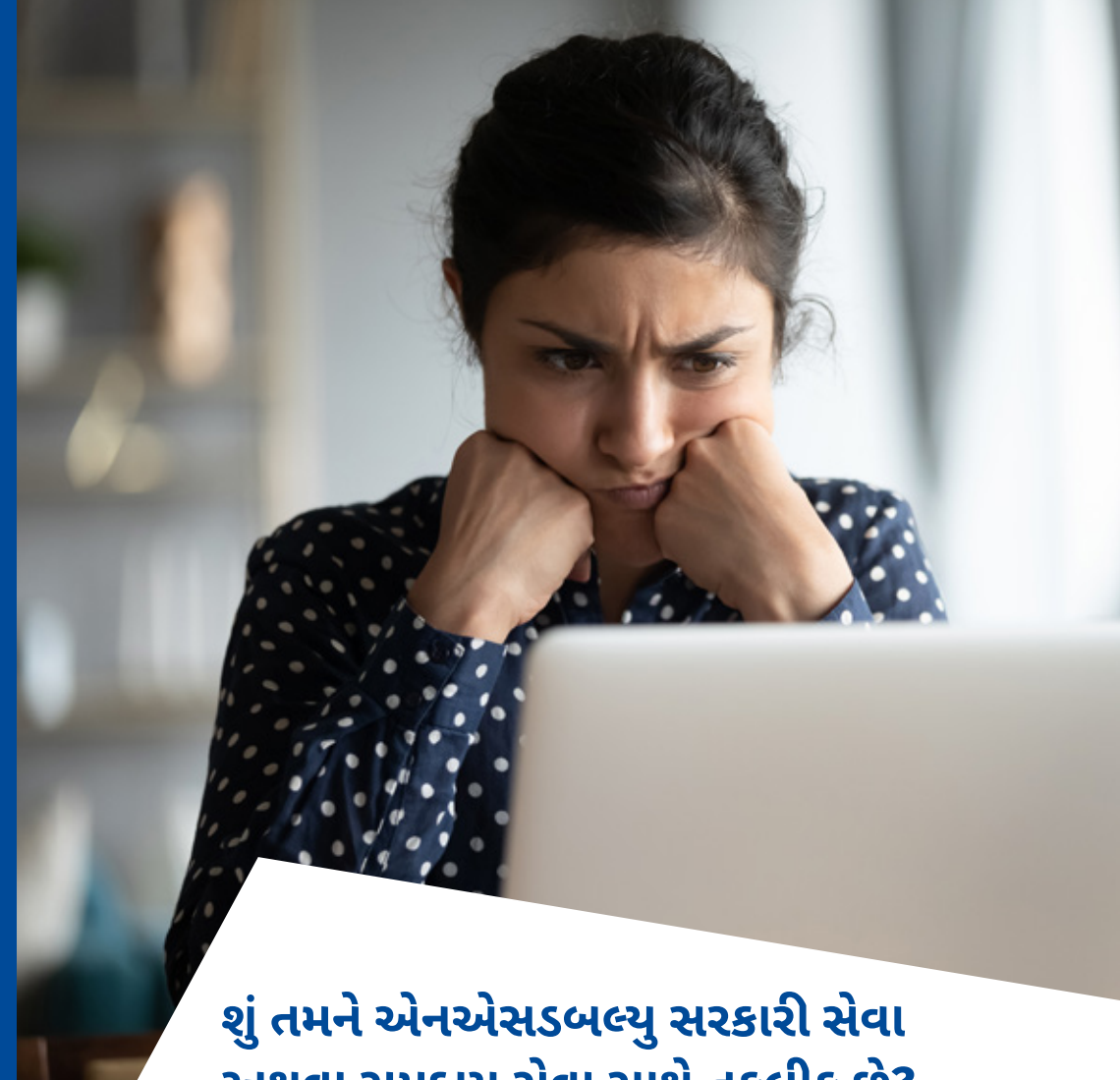
પગલું ૨: એનએસડબલ્યુ ઓમ્બુડ્સમેનને ૯૨૮૬ ૧૦૦૦

પર જોડી આપવા કહો



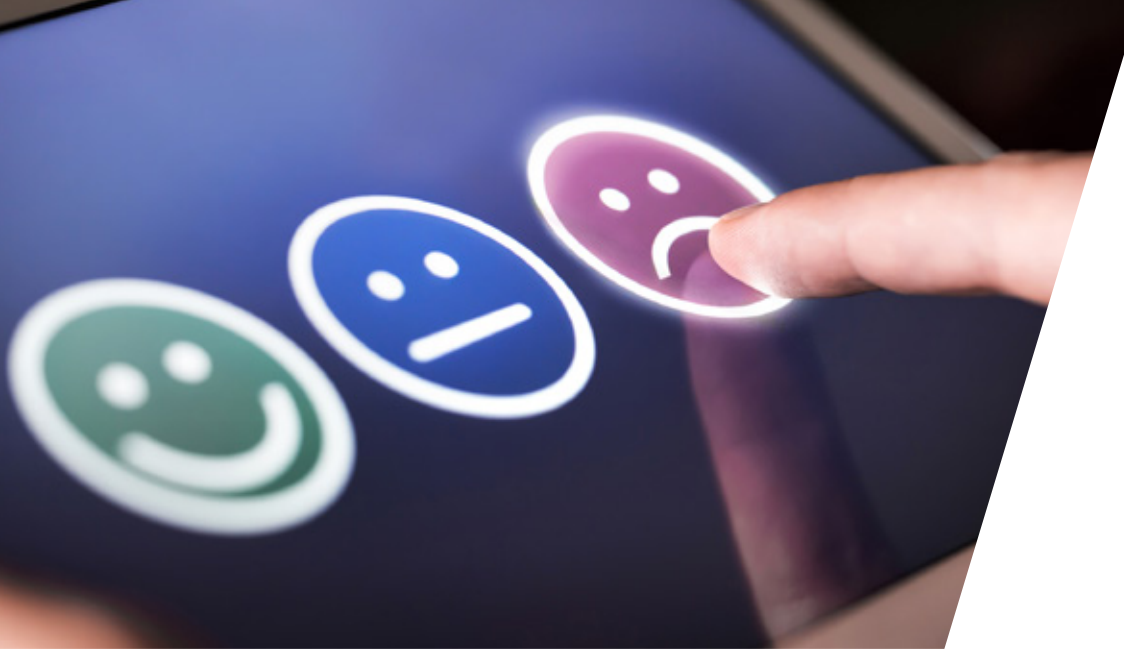
www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-45-3



શું તમને એનએસડબલ્યુ સરકારી સેવા  
અથવા સમુદાય સેવા સાથે તકલીફ છે?

તમે ફરિયાદ કરવાનો પ્રયાસ કર્યો હશે. પરંતુ તેનાથી કોઈ મદદ મળી નહિં.



એનએસડબલ્યુ ઓમ્બ્ડ્સ્મેન મદદ કરી શકે છે.



અમે તમને મદદ કરી શકીએ:

- સેવા પ્રદાતાને પત્ર મોકલો
- સંપર્ક કરવા માટે યોગ્ય વ્યક્તિ શોધો
- તમારી ફરિયાદનું તમે ઇચ્છો છો, તે પરિણામ વ્યક્ત કરો.

અમે:

- તમને સમસ્યા વિશે તમારી પાસે હોય તેવા કોઈ પણ કાગળો, જેમ કે તમે સેવા પ્રદાતાને લખેલા પત્રો અથવા સેવા પ્રદાતાએ તમને લખેલા પત્રો, લાવવાનું કહી શકીએ છીએ
- જેની સાથે તમને સમસ્યા છે તે સેવા પ્રદાતા સાથે વાત કરી શકીએ છીએ
- અન્ય જે લોકોએ તમને મદદ કરી છે તેમની સાથે વાત કરી શકીએ છીએ.



શું તમને લાગે છે કે, તમારી સાથે અયોગ્ય રીતે વર્તન કરવામાં આવ્યું હતું?



તમે મદદ મેળવવાનો પ્રયાસ કર્યો, પરંતુ:

- સમસ્યાનો ઉકેલ આવ્યો નહિં
- વધુ માહિતી મેળવો
- તમારા અધિકારો વિશે જાણો.



કર્મચારીઓ સહાયરૂપ ન હતા, અથવા

- અસભ્ય હતા અને તમારી સાથે આદરપૂર્વક ન વર્ત્યા
- તમારી ભાષામાં માહિતી ન હતી
- દુભાષિયો ઉપલબ્ધ ન હતો.

અન્ય લોકોને પણ તમારા જેવી જ સમસ્યા હોય શકે છે. દરેક માટે સેવાઓ વધુ સારી બનાવવા માટે અમે સેવા પ્રદાતાઓ સાથે કામ કરીએ છીએ.