ኩሎም መንግስታዊን ማሕበረሰብኣዊን ድርጅታት ዝህብዎ ኣገልግሎት ብኽምዚ ዝስዕብ ክኸውን ኣለዎ፥

- ወዲ ገዛ ኾይኑ ንኽስማዓካ ይገብሩኻ
- ብኣኽብሮት ይሕዙኻ
- ምስ ኵሉ ሰብ ብማዕርነት የተኣናግዱኻ
- ብዛዕባ እተፈላለየ ባህልታት ክትፍልጥ ይገብሩኻ
- መሰላትካ ንኽትርዳእ ይሕግዙኻ ።

ብዛዕባ ኣገልግሎት ወሃብቲ ቅሬታ ኸተቕርብ ትኽእል ኢኻ።

ናይ ኒው ሳውዝ ዌልስ ኦምቡድስማን (ተሓላቒ ፍትሒ)

ኣብ ኒው ሳውዝ ዌልስ ንዘሎ ኹሉ ሰብ ክንሕግዝ ኢና ኣብዚ ዘለና።
ኵሉ ሰብ ፍትሓዊ ኣተሓሕዛ ኺግበረሉ ኢና ንደሊ።
ኣገልግሎትና ብናጻ እዩ።

ምሳና ንኽትራኸብ

በዚ ዝስዕብ ቁጽሪ ደውል 02 9286 1000

ብዘይ ክፍሊት ብ1800 451 524
ካብ ኸተማ ሲድኒ ወጻኢ
- ናይ ሞባይል ኽፍሊት ከኽፍለካ ይኽእል እዩ።

nswombo@ombo.nsw.gov.au

ሃገራዊ ኣሰጋጋሪ ኣገልግሎት 133 677

ኣስተርጓሚ ምስዘድልየካ
ትወሰዶ ስጉምቲታት 1፡ ናብ ቲስ (TIS) ብ131 450 ደውል
>ስጉምቲ 2፡ ንናይ ኒው ሳውዝ ዌልስ ተሓላቕ ፍትሒ
ክትዛረብ ሕተት - 9286 1000

www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-80-4

Tigrinya | ትግርኛ

Ombudsman
New South Wales

ኣብ ናይ ኒው ሳውዝ ዌልስ ናይ መንግስቲ ኣገልግሎት ወይ ኣብ ናይ ማሕበረሰብኣዊኣገልግሎት ወሃብቲ ጸገም ኣሎካዶ?

ቅሬታ ኸተቅርብ ፈቲንካ ትኸውን። ግና ኣይሓገዘካን።

ብዘይፍትሓዊ መገዲ ዝተትሓዝካ (ዝተርኣኻ) ይመስለካ ዶ?

ሓገዝ ክትረክብ ፈቲንካ እኳ እንተ ኾንካ፣ ግና ፡-

- ነቲ ጸገም ፍታሕ ኣይረኸብካሉን
- ዝያዳ ሓበሬታ ኣይረኸብካን
- ብዛዕባ መሰላትካ ክትፈልጥ ኣይከኣልካን።

ሰራሕተኛታት ኣይሓገዙኻን፣ ወይ

- ዘይእሩማት እዮም ነይሮም ስለዝኾነ ኣየኽበሩኻን
- ብቛንቋኻ ሓበሬታ ኣይነበሮምን
- ኣስተርጓሚ ኣይነበሮምን።

ናይ ኒው ሳውዝ ዌልስ ተሓላቒ ፍትሒ ክሕግዘካ ይኽእል ይኸውን።

ብኸምዚ ዝስዕብ ክንሕግዘካ ንኽእል ኢና ፡-

- ናብቲ ኣገልግሎት ወሃቢ ደብዳበ ብምልኣኽ
- ክትረኽቦ ዝግባኣካ ሰብ ብምርኻብ
- ካብቲ ዘቕረብካዮ ቅሬታ ትጽበዮ ዉጽኢት ብምግላጽ

ከምዚ ዝስዕብ ንገብር ንኸውን ፡-

- ብዛዕባ እቲ ጸገም ዘሎካ ዝኾነ ይኹን ወረቐት ክተምጽኣልና ክንሓተካ ንኽእል ኢና፣ ንኣብነት ናብ ኣገልግሎት ወሃቢዝጸሓፍካዮ ደብዳበታት ወይ እቲ ኣገልግሎት ወሃቢ ዝጸሓፈልካ ደብዳበታት
- ምስቲ ምሳኻ ጸገም ዘለዎ ኣገልግሎት ወሃቢ ንዘራረብ
- ንኻልኦት ንዝሓገዙኻ ሰባት ነዘራርብ ።

ካልኦት ሰባት እውን ከም ናትካ ጸገም ክህልዎም ስለዝኽእል ንኹሉ ሰብ ዝሓሸ ኣገልግሎት ንምሃብ ምስ ኣገልግሎት ወሃብቲ ንሰርሕ ።