

Todos los servicios a la comunidad y gubernamentales deben:

- hacerle sentir que es bienvenido
- tratarlo respetuosamente
- tratarlo igual que a todas las demás personas
- tener conciencia sobre las diferentes culturas
- ayudarlo a comprender sus derechos.

Usted puede presentar un reclamo sobre un proveedor de servicio.

### Defensor del Pueblo de Nueva Gales del Sur (NSW Ombudsman)

Estamos aquí para ayudar a todas las personas en Nueva Gales del Sur.

Queremos que todos reciban un trato justo.

Nuestro servicio es gratuito.

### Comuníquese con nosotros



Llame al 02 9286 1000

Línea gratuita 1800 451 524

fuera del área metropolitana de Sídney  
- se pueden aplicar cargos por llamada  
por teléfono celular.



[nswombo@ombo.nsw.gov.au](mailto:nswombo@ombo.nsw.gov.au)



Servicio Nacional de Retransmisión  
(National Relay Service) 133 677



Intérprete

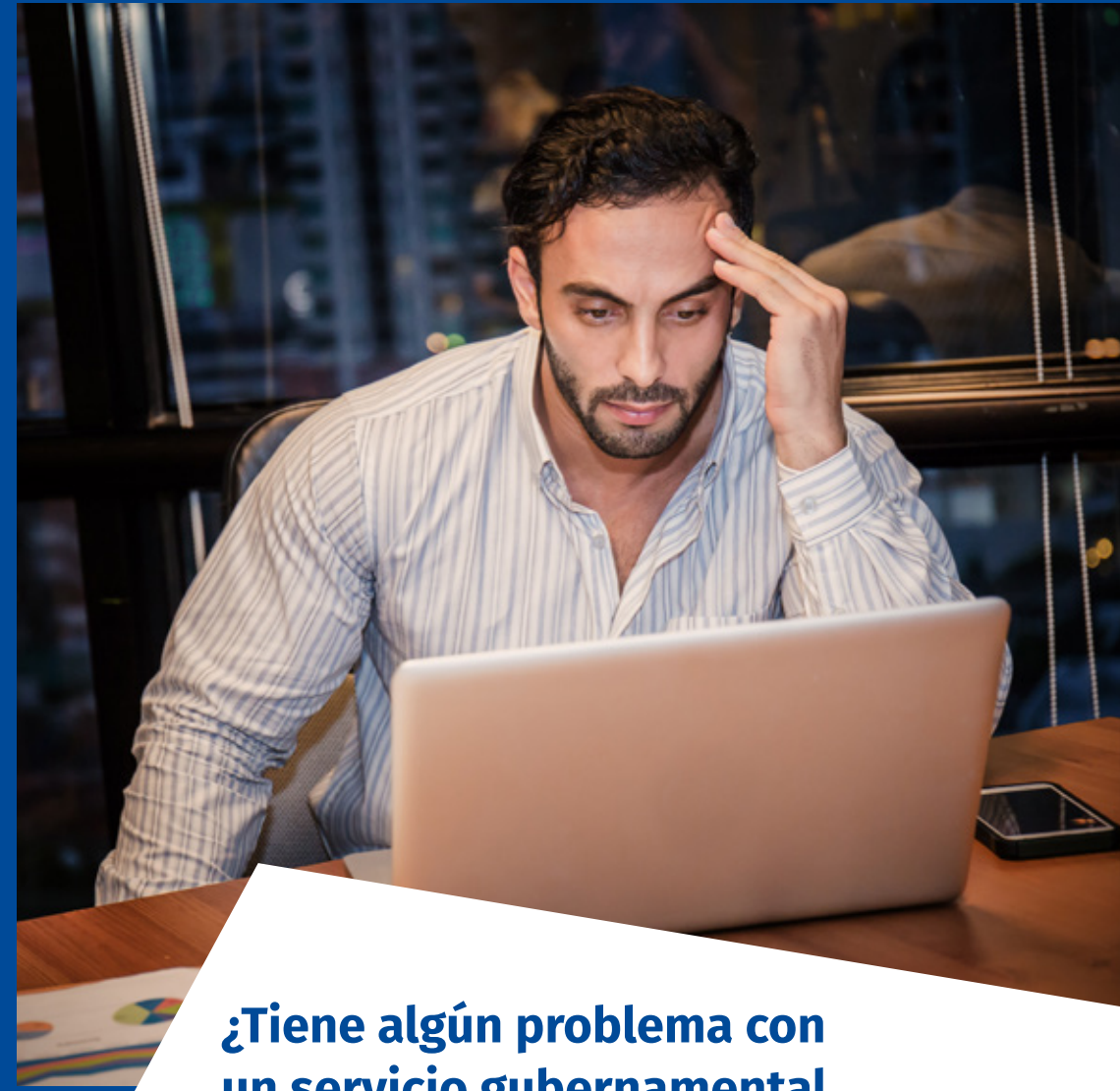
Paso 1: Llame al Servicio de Intérprete  
Telefónico (TIS) 131 450

Paso 2: Solicite hablar con el Defensor del Pueblo  
de Nueva Gales del Sur - 9286 1000



[www.ombo.nsw.gov.au](http://www.ombo.nsw.gov.au)

ISBN: 978-1-925885-74-3



¿Tiene algún problema con un servicio gubernamental de Nueva Gales del Sur o con algún servicio a la comunidad?

# Puede que haya intentado presentar un reclamo. Pero no lo ayudaron.



## El Defensor del Pueblo de Nueva Gales del Sur tal vez pueda asistirlo.



### Podemos ayudarlo a:

- enviar una carta al proveedor del servicio
- encontrar a la persona correcta con quien contactarse
- expresar el resultado que busca con su reclamo.

### Quizá:

- le pidamos que traiga documentos que tenga acerca del problema, como cartas que haya escrito al proveedor del servicio o cartas que el proveedor del servicio le haya escrito a usted
- hablemos con el proveedor del servicio con el que tiene el problema
- hablemos con otras personas que lo hayan ayudado.



## ¿Cree que lo trataron injustamente?



### Usted intentó obtener ayuda, pero no pudo:

- arreglar el problema
- obtener más información
- informarse acerca de sus derechos.



### El personal fue poco colaborador, o

- maleducado y no lo respetaron
- no contaba con información en su idioma
- no había un intérprete disponible.

Puede ser que otras personas tengan el mismo problema que usted. Trabajamos con proveedores de servicios para brindar mejores a servicios a todos.