

সকল সরকারী এবং কমিউনিটি সার্ভিসগুলোর উচিত:

- আপনি যেন সমাদৃত বোধ করেন (এমন আচরণ করা)
- আপনার প্রতি শ্রদ্ধাশীল আচরণ করা
- আপনার সাথে অন্য সবার মত সমতাসূচক আচরণ করা
- ভিন্ন ভিন্ন সংস্কৃতি সম্পর্কে সচেতন থাকা
- আপনার অধিকারগুলো সম্পর্কে অবগত হতে আপনাকে সাহায্য করা

আপনার কোনও পরিষেবা প্রদানকারী সম্পর্কে অভিযোগ করার অনুমতি আছে।

NSW রাজ্যের ন্যায়পাল (The NSW Ombudsman)

আমরা NSW এর সবাইকে সাহায্য করতে চাই।
আমরা চাই সবার প্রতি ন্যায্য আচরণ করা হোক।
আমাদের পরিষেবাটি বিনামূল্যে দেয়া হয়।

আমাদের সাথে যোগাযোগ করতে



কল করুন 02 9286 1000

টোল ছাড়া 1800 451 524 সিডনি মেট্রোপলিটন এলাকার বাইরে মোবাইল বিল প্রযোজ্য হতে পারে।



nswombo@ombo.nsw.gov.au



ন্যাশনাল রিলে সার্ভিস 133 677

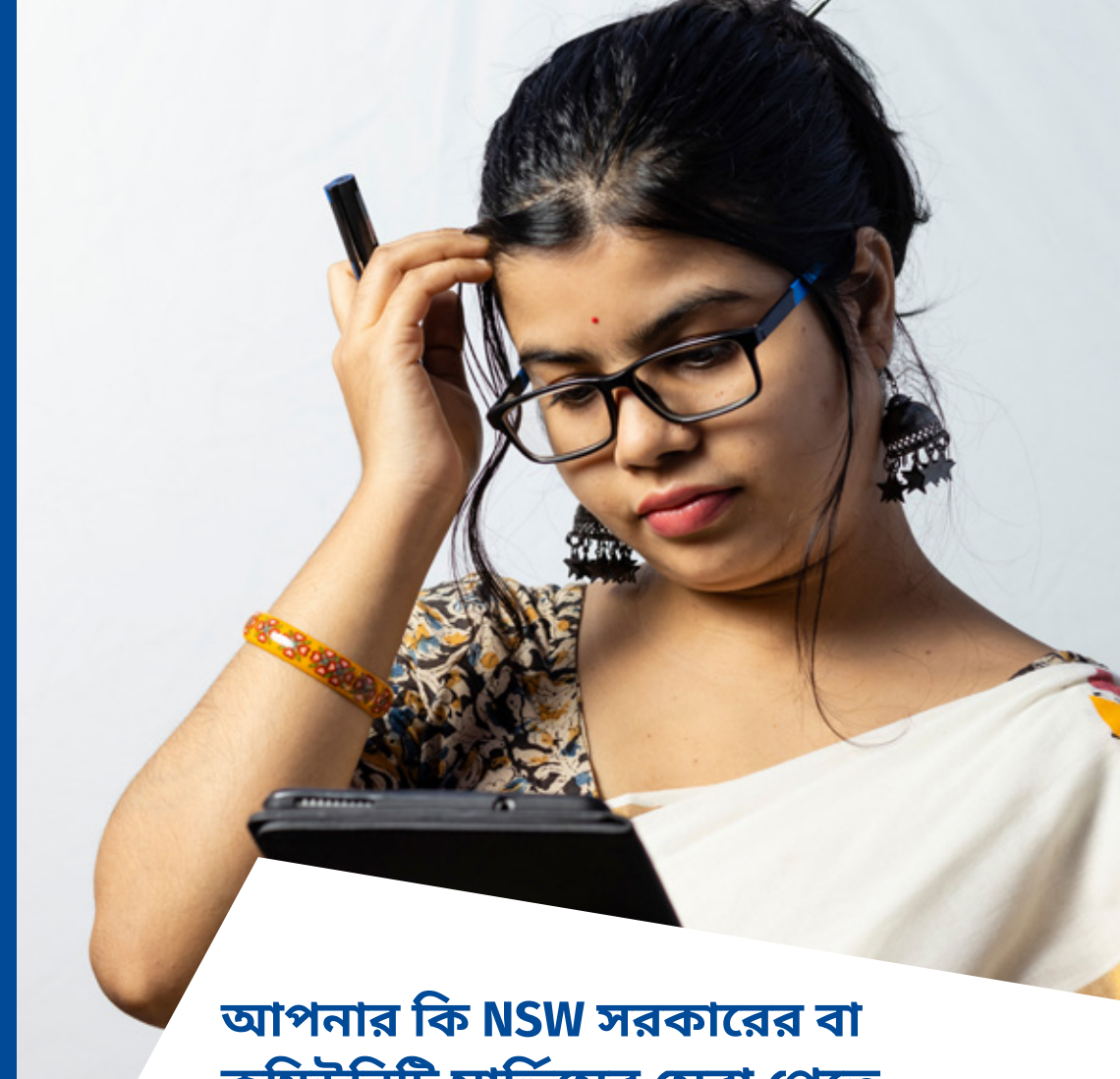


দোভাষী

ধাপ ১: TIS এর 131 450 নম্বরে কল করুন
ধাপ ২: 9286 1000 নম্বরে কল করে NSW Ombudsman
এর সাথে কথা বলতে চান

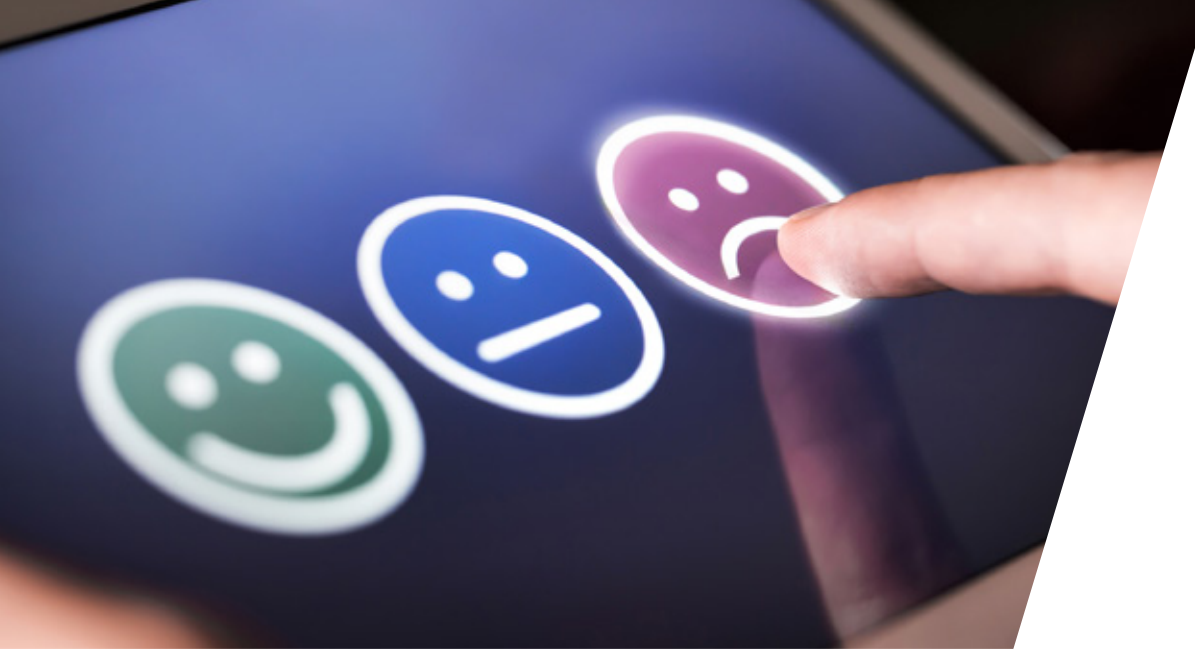


www.ombo.nsw.gov.au



আপনার কি NSW সরকারের বা
কমিউনিটি সার্ভিসের সেবা পেতে
কোন সমস্যা আছে?

আপনি হয়তো অভিযোগ করার চেষ্টা করেছেন। কিন্তু এতে কোন কাজ হয়নি।



NSW Ombudsman আপনাকে সাহায্য করতে পারে।



আমরা আপনাকে সাহায্য করতে পারি:

- পরিষেবা প্রদানকারীকে একটি চিঠি লিখুন
- যোগাযোগ করার জন্য সঠিক ব্যক্তিকে খুঁজে বের করুন
- অভিযোগ সম্পর্কে আপনি কি ফলাফল আশা করেন তা জানান।

আমরা হয়তো:

- সমস্যাটি সম্পর্কে আপনার কাছে থাকা যে কোনও নথি আপনাকে আনতে বলব, যেমন আপনি পরিষেবা প্রদানকারীকে যে চিঠি লিখেছিলেন বা তারা আপনাকে যে চিঠি দিয়েছিল
- আপনার যে পরিষেবা প্রদানকারীর সাথে সমস্যা হয়েছে তার সাথে কথা বলুন
- অন্য ব্যক্তির যারা আপনাকে সাহায্য করেছিল তাদের সাথে কথা বলুন।



আপনি কি মনে করেন যে আপনার সাথে অন্যায় আচরণ করা হয়েছিল?



আপনি সাহায্য পাওয়ার চেষ্টা করেছেন, কিন্তু পাননি:

- সমস্যাটির সমাধান করতে
- আরও তথ্য পেতে
- আপনার অধিকারগুলো সম্পর্কে অবগত হতে।



কর্মীরা আপনাকে সাহায্য করেনি, অথবা তারা

- উদ্বৃত্ত ছিল এবং আপনার প্রতি শ্রদ্ধাপূর্ণ আচরণ করেনি
- আপনার নিজ ভাষায় (অনূদিত) তথ্য ছিল না
- কোন দোভাষীর উপস্থিতি ছিল না।

আপনার মতো আরো অনেকের একই সমস্যা থাকতে পারে। সকলকে মান সম্মত সেবা দেবার জন্য আমরা সেবা প্রদানকারীদের সাথে কাজ করি।