

ప్రభుత్వ ము మరియు సామాజిక సేవా సంఘాలు తప్పకుండా:

- మిమ్మల్ని స్వాగతించబడినట్లు చెయాలి
- మిమ్మల్ని గౌరవంగా చూసుకోవాలి
- అందరితో సమానంగా చూడాలి
- భిన్న సంస్కృతులను తెలిసి ఉండాలి
- మీ హక్కులను తెలుసుకోవడంలో సహాయం చేయాలి

మీకు మీ సేవా ప్రదాత (సర్వీస్ ప్రొవైడర్) గురించి
ఫిర్యాదు చేయడానికి అనుమతి ఉంటుంది.

ది NSW ఓంబుడ్స్ మన్ (The NSW Ombudsman)

NSW లోని ప్రతి ఒక్కరికీ సహాయం చేయడానికి మేము అందుబాటులో
ఉన్నాము.

ప్రతి ఒక్కరికీ న్యాయం జరగాలని మేము కోరుకుంటున్నాము.
మా సేవ ఉచితం.

మమ్మల్ని సంప్రదించండి



సంప్రదించండి (కాల్) 02 9286 1000

ఉచిత వ్యవహారిక సంఖ్య (టూల్ ఫ్రీ నంబరు)
(1800 451 524)

సిడ్నీ మెట్రోపాలిటన్ ప్రాంతం వెలుపల చరవాణి చార్జీలు వర్తిస్తాయి.



nswombo@ombo.nsw.gov.au



జాతీయ రిలే సేవ (నేషనల్ రిలే సర్వీస్) 133 677



భాష్యకారుడు (Interpreter)

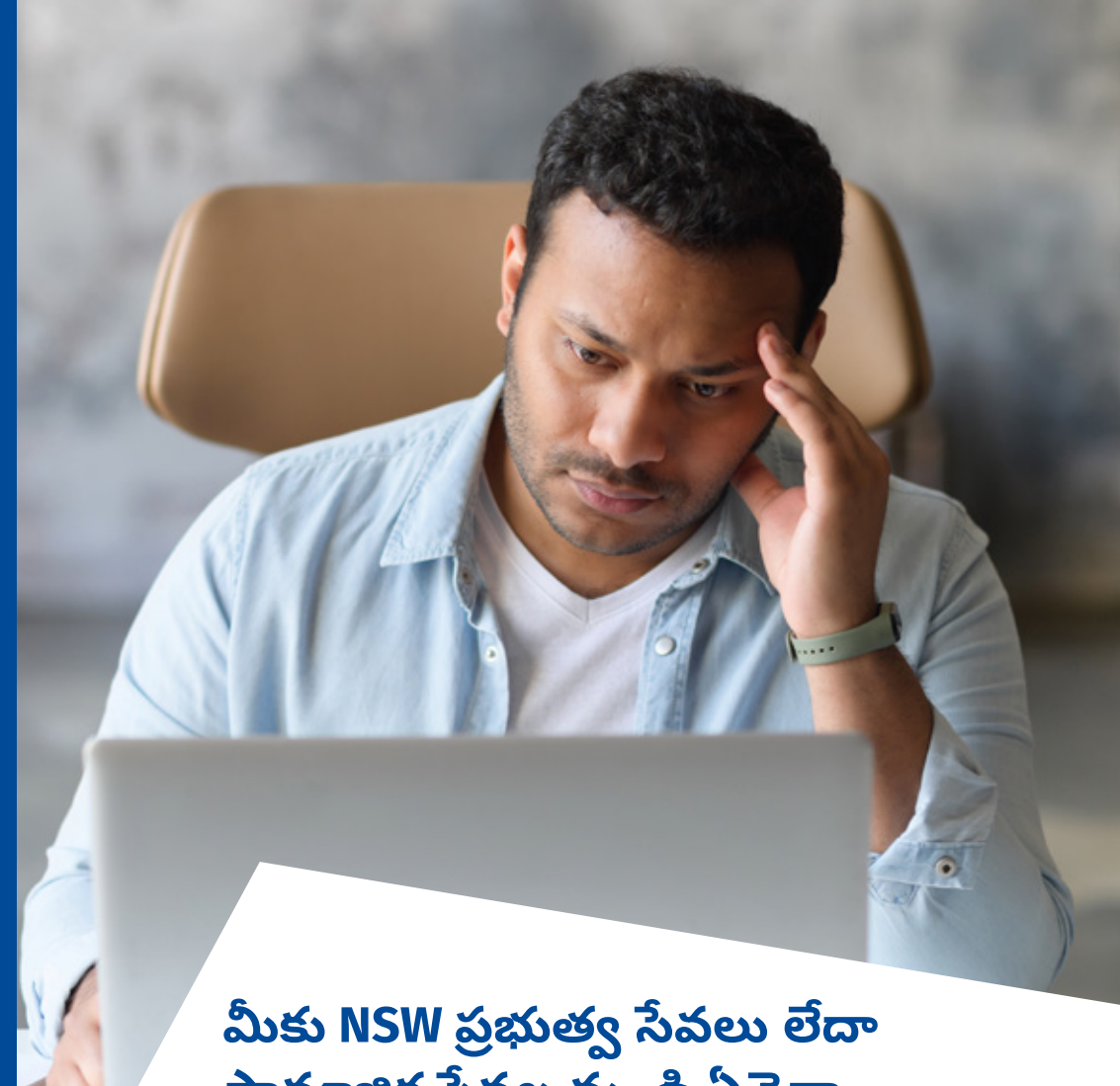
దశ (స్టెప్) 1: సంప్రదించండి (కాల్) TIS 131 450

దశ (స్టెప్) 2: NSW ఓంబుడ్స్ మన్ తో మాట్లాడడానికి
అడగండి - 9286 1000



www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-78-1



మీకు NSW ప్రభుత్వ సేవలు లేదా
సామాజిక సేవల నుండి ఏవైనా
సమస్యలున్నాయా?

మీరు ఫిర్యాదు చేయడానికి ప్రయత్నించారు. కానీ అది సహాయం చేయలేదు.



NSW Ombudsman సహాయం చేయగలరు.



మేము సహాయం చేయగలము:

- మీ సేవా ప్రదాత (సర్వీస్ ప్రొవైడర్) కి ఒక లేఖ వ్రాయండి
- సంప్రదించడానికి సరైన వ్యక్తిని కనుగొనండి
- మీ ఫిర్యాదులో మీకు కావలసిన ఫలితాన్ని వ్యక్తపరచండి.

మేము:

- సమస్య గురించి మీ దగ్గరున్న పత్రాలను తీసుకురమ్మని అడుగుతాము, ఉదాహరణకు సేవా ప్రదాత (సర్వీస్ ప్రొవైడర్) కి మీరు వ్రాసిన ఉత్తరాలు లేక వారు మీకు వ్రాసిన ఉత్తరాలు
- మీ సేవా ప్రదాత (సర్వీస్ ప్రొవైడర్) తో సమస్య గురించి మాట్లాడండి.
- మీకు సహాయం చేసిన ఇతర వ్యక్తులతో మాట్లాడండి.



మీతో అన్యాయంగా వ్యవహరించారని మీరు అనుకుంటున్నారా?



మీరు సహాయం పొందడానికి ప్రయత్నించారు, కాని అందలేదు:

- సమస్యను పరిష్కరించండి
- మరింత సమాచారం పొందండి
- మీ హక్కుల గురించి తెలుసుకోండి.



సిబ్బంది సహాయపడలేదు, లేదా వారు

- మొరటుగా ప్రవర్తించి మిమ్మల్ని గౌరవించలేదు
- మీ భాషలో సమాచారమందివ్వలేదు
- భాష్యకారు(డు)లు లేరు.

చాలామందికి మీ లాంటి సమస్య ఉండి ఉండవచ్చు. అందరికీ మంచి సేవలందించడానికి మేము సేవా ప్రదాత (సర్వీస్ ప్రొవైడర్) లతో పని చేస్తాము.