



**هل لديك مشكلة مع إحدى
خدمات حكومة نيوساوث ويلز
أو أية خدمة مجتمعية؟**

يجب على جميع الخدمات الحكومية والمجتمعية أن:

- يجعلوك تشعر بالترحيب
- يعاملوك باحترام
- يعاملوك مثل أي شخص آخر
- يكونوا على دراية باختلاف الثقافات
- يساعدوك على فهم حقوقك.

يسمحوا لك بتقديم شكوى ضد مزود الخدمة.

محقق الشكاوى في نيوساوث ويلز

نحن حريصون على مساعدة الجميع في نيوساوث ويلز.
نريد أن يحصل الجميع على معاملة عادلة.
خدمتنا مجانية.

اتصل بنا

اتصل على الرقم 02 9286 1000

الرقم المجاني 1800 451 524

خارج منطقة سيدني الحضرية
- قد تنطبق رسوم على مكالمات الهاتف المحمول.



nswombo@ombo.nsw.gov.au



خدمة المرآل الوطنية 133 677



خدمة الترجمة الشفهية

الخطوة 1: اتصل بـ TIS على الرقم 131 450

الخطوة 2: اطلب التحدث إلى محقق الشكاوى في

نيوساوث ويلز - على الرقم 9286 1000



www.ombo.nsw.gov.au



ربما تكون قد حاولت تقديم شكوى. لكن لم يكن ذلك مجدياً.

قد يستطيع محقق الشكاوى في نيوساوث ويلز مساعدتك.

يمكننا مساعدتك:

- ارسل رسالة إلى مزود الخدمة
- اعثر على الشخص المناسب للتواصل معه
- اخبرهم بالنتيجة التي تريدها من شكواك.

قد نقوم بما يلي:

- نطلب منك إحضار أي أوراق لديك بخصوص المشكلة، مثل رسائل كتبتها إلى مزود الخدمة أو رسائل تلقيتها من مزود الخدمة
- نتحدث إلى مزود الخدمة الذي لديك مشكلة معه
- نتحدث إلى أشخاص آخرين ساعدوك.



هل تعتقد أنك تعرّضت لمعاملة غير عادلة؟

حاولت الحصول على مساعدة، لكنك لم تتمكن من:

- حل المشكلة
- الحصول على المزيد من المعلومات
- اعرف حقوقك.



الموظفون كانوا غير متعاونين، أو

- تعاملوا معك بفضاظة وعدم احترام
- لم تحصل على معلومات بلغتك
- لم يرتبوا لمترجم شفهي.



قد يواجه أشخاص آخرون نفس المشكلة التي تواجهها أنت. نحن نعمل مع مزودي الخدمات لتحسين الخدمات للجميع.