

Hükümet ve toplum hizmetlerinin tümü:

- bulunduğunuz yerde hoş karşılandığınızı hissettirmelidir
- size saygıyla yaklaşmalıdır
- size herkese davrandığı gibi davranmalıdır
- farklı kültürlerin farkında olmalıdır
- haklarınızı anlamana yardımcı olmalıdır.

Hizmet sağlayan bir kurumla ilgili şikâyetle bulunma hakkınız vardır.

### NSW Kamu Denetçisi (Ombudsmanı)

NSW'deki herkese yardım etmek için buradayız.  
Herkesin adil muamele görmesini istiyoruz.  
Hizmetimiz ücretsizdir.

### Bizimle iletişime geçin.



02 9286 1000 numaralı telefonu arayın

1800 451 524 - ücretsiz hat

Sydney büyükşehri dışında  
- cep telefonundan aramak ücretli olabilir



nswombo@ombo.nsw.gov.au



Ulusal Aktarma Hizmeti 133 677



Sözlü Çevirmen

1. Adım: TIS'i arayın: 131 450

2. Adım: NSW Kamu Denetçisi ile görüşmek  
istediğinizi söyleyin - 9286 1000



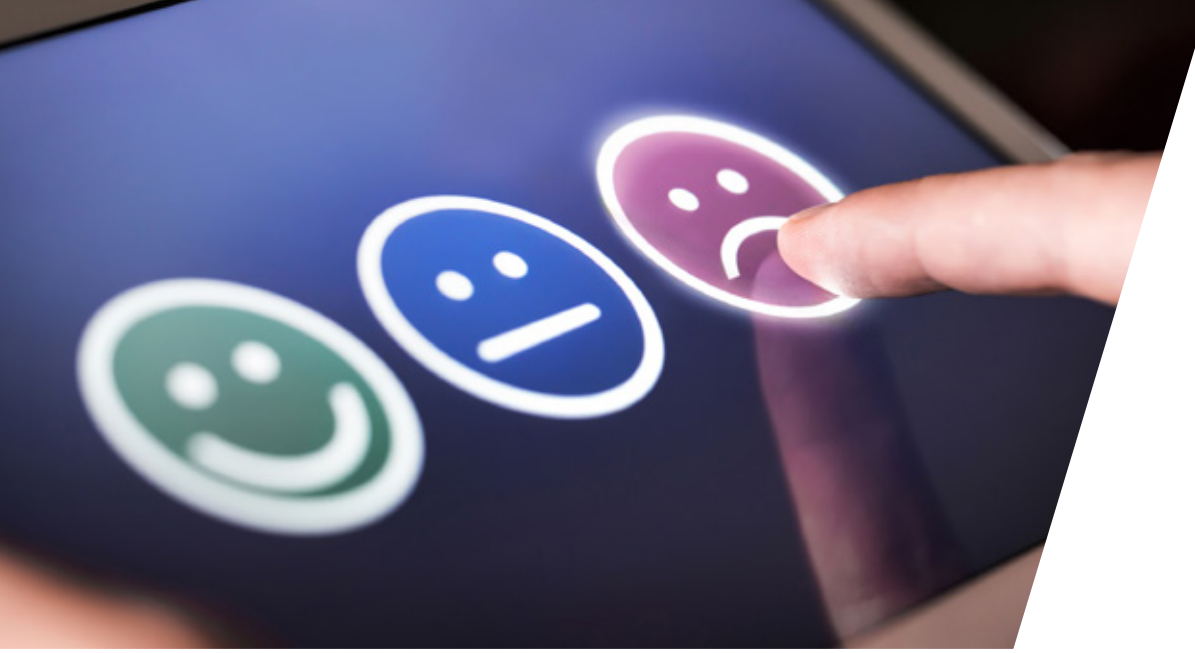
www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-81-1



**NSW Hükümetinin bir hizmetiyle veya bir toplum hizmetiyle ilgili bir sorun mu yaşadınız?**

# Şikâyette bulunmaya çalışmış olabilirsiniz. Ancak işe yaramamış olabilir.



## NSW Kamu Denetçisi size yardımcı olabilir.



### Size aşağıdaki konularda yardımcı olabiliriz:

- hizmet sağlayan kuruma mektup göndermenizde,
- iletişime geçmeniz gereken kişiyi bulmanızda,
- şikâyetinizle ilgili elde etmek istediğiniz sonucu ifade etmenizde yardımcı olabiliriz.

### Bunun için:

- sorunuzla ilişkili belgelerinizi getirmenizi isteyebiliriz (örneğin hizmet sağlayan kuruma yazdığınız mektuplar veya onların size yazdığı mektuplar)



- sorun yaşadığınız kurumla konuşabiliriz
- size yardımcı olan kişilerle konuşabiliriz.

## Haksız muamele gördüğünüzü mü düşünüyorsunuz?



### Yardım almaya çalışmış, ancak:

- sorunu çözememiş
- daha fazla bilgi alamamış
- haklarınızı öğrenememiş olabilirsiniz.



### Çalışanlar size yardımcı olmamış veya

- size kaba ve saygısız davranmış,
- konuştuğunuz dilde bilgi verememiş,
- sözlü çevirmen bulundurmamış olabilir.

Başkaları da sizinle aynı sorunları yaşamış olabilir. Hizmetleri herkes için iyileştirmek için hizmet sağlayan kurumlarla birlikte çalışırız.