Tutti i servizi governativi e comunitari dovrebbero:

- farvi sentire i benvenuti
- trattarvi con rispetto
- trattarvi come tutti gli altri
- essere consapevoli di culture diverse
- · aiutarvi a capire i vostri diritti.

È vostro diritto lamentarvi di un fornitore di servizi.

#### Difensore civico del NSW

Siamo a disposizione per aiutare tutti i residenti del NSW.

Vogliamo che tutti vengano trattati equamente. Il nostro servizio è gratuito.

#### Contattateci



**Chiamate il numero 02 9286 1000** 

Numero verde 1800 451 524

al di fuori dell'area metropolitana di Sydney, potrebbero essere applicati costi di telefonia mobile.



nswombo@ombo.nsw.gov.au



National Relay Service (servizio per persone con problemi d'udito e/o disturbi del linguaggio) 133 677



Servizi di interpretariato

- 1: Chiamare TIS al numero 131 450
- 2: Chiedere di parlare con il difensore civico del NSW (NSW Ombudsman) 9286 1000



ISBN: 978-1-925885-49-1



Italian | Italiano



**NSW** o con un servizio

per la comunità?

# Potreste aver provato a fare un reclamo, ma non ha funzionato.



## Pensate di essere stati/e trattati/e in modo ingiusto?



Avete provato a chiedere aiuto, ma non siete riusciti/e a:

- · risolvere il problema
- · ottenere maggiori informazioni
- · capire quali sono i vostri diritti.



#### Il personale non vi è stato d'aiuto, oppure

- è stato scortese e irrispettoso
- non aveva informazioni nella vostra lingua
- non aveva un/un' interprete a disposizione.

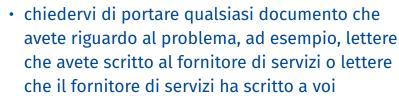
# Il difensore civico del NSW potrebbe essere in grado di aiutarvi.



## Possiamo aiutarvi a:

- · mandare una lettera al fornitore di servizi
- trovare la persona giusta da contattare
- esprimere il risultato che vorreste ottenere dal reclamo.

#### **Potremmo:**





- parlare con il fornitore di servizi con cui avete un problema
- · parlare con altre persone che vi hanno aiutato.

Altre persone potrebbero avere il vostro stesso problema. Lavoriamo con i fornitori di servizi per migliorare i servizi per tutti.