

บริการรัฐบาลและบริการชุมชนทั้งหมดควร

- ทำให้คุณรู้สึกว่าคุณได้รับการต้อนรับ
- ปฏิบัติกับคุณอย่างให้เกียรติ
- ปฏิบัติกับคุณเหมือนที่ปฏิบัติกับผู้อื่น
- ตระหนักถึงความแตกต่างทางวัฒนธรรม
- ช่วยให้คุณเข้าใจสิทธิของคุณ

คุณสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับผู้ให้บริการได้

ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐนิวเซาท์เวลส์

เราพร้อมที่จะช่วยทุกคนในรัฐนิวเซาท์เวลส์
เราต้องการให้ทุกคนได้รับการปฏิบัติอย่างเป็นธรรม
บริการของเราเป็นบริการฟรี

ติดต่อเรา



โทร 02 9286 1000

โทรฟรี 1800 451 524 นอกเขตมหานครซิดนีย์
อาจมีค่าบริการโทรศัพท์มือถือ



nswombo@ombo.nsw.gov.au



บริการถ่ายทอดการสื่อสารแห่งชาติ (รีเลย์) 133 677



ล่าม

ชั้นที่ 1 โทร TIS ที่ 131 450

ชั้นที่ 2 ขอสายผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐนิวเซาท์เวลส์
(NSW Ombudsman) - 9286 1000



www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-79-8



**คุณมีปัญหากับบริการรัฐบาล
นิวเซาท์เวลส์หรือบริการชุมชนใดหรือไม่**

คุณอาจได้พยายามทำการร้องเรียนแล้ว แต่มันไม่ได้ช่วยอะไร



คุณคิดว่าคุณได้รับการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมหรือไม่



คุณได้พยายามขอความช่วยเหลือ แต่ไม่สามารถ

- แก้ปัญหาได้
- ได้รับข้อมูลเพิ่มเติม
- สอบถามถึงสิทธิของคุณ



เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความช่วยเหลือ หรือพวกเขา

- ไม่สุภาพและไม่ให้เกียรติคุณ
- ไม่มีข้อมูลที่เป็นภาษาของคุณ
- ไม่มีล่ามให้

ผู้ตรวจการแผ่นดินแห่งรัฐนิวเซาท์เวลส์อาจช่วยได้



เราสามารถช่วยคุณในการ

- ส่งจดหมายไปยังผู้ให้บริการ
- แสวงหาบุคคลที่เหมาะสมเพื่อติดต่อ
- สื่อสารว่าคุณต้องการผลลัพธ์อย่างไรจากการร้องเรียน

เราอาจ



- ขอให้คุณนำเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวกับปัญหาของคุณมา เช่น จดหมายที่คุณเขียนไปถึงผู้ให้บริการ หรือจดหมายที่ผู้ให้บริการเขียนถึงคุณ
- พูดคุยกับผู้ให้บริการที่คุณมีปัญหากับเขา
- พูดคุยกับบุคคลอื่นๆ ที่เคยช่วยเหลือคุณ

บุคคลอื่น ๆ อาจมีปัญหาเดียวกับคุณ เราทำงานร่วมกับผู้ให้บริการทั้งหลาย เพื่อทำให้บริการต่าง ๆ ดีขึ้นสำหรับทุกคน