

Semua layanan pemerintah dan masyarakat seharusnya:

- membuat Anda merasa diterima
- memperlakukan Anda dengan hormat
- memperlakukan Anda sama seperti orang lain
- menyadari perbedaan budaya
- membantu Anda memahami hak-hak Anda.

Anda boleh mengajukan keluhan tentang suatu penyedia layanan.

Ombudsman NSW

Kami siap membantu siapa saja di NSW.
Kami ingin agar setiap orang diperlakukan dengan adil.
Layanan kami gratis.

Hubungi Kami



Telepon 02 9286 1000

Bebas pulsa 1800 451 524
di luar area metropolitan Sydney
- biaya telepon seluler dapat berlaku.



nswombo@ombo.nsw.gov.au



National Relay Service
(Layanan Penyambung Nasional) 133 677



Juru bahasa
Langkah 1: Telepon TIS di 131 450
Langkah 2: Mintalah untuk disambungkan ke
Ombudsman NSW - 9286 1000



www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-48-4



Apakah Anda mengalami masalah dengan layanan Pemerintah NSW atau layanan untuk masyarakat?

Anda mungkin sudah mencoba mengajukan keluhan. Tetapi hal itu tidak membantu.



Ombudsman NSW mungkin dapat membantu Anda.



Kami dapat membantu Anda:

- mengirim surat kepada penyedia layanan
- mencari orang yang tepat untuk dihubungi
- menjelaskan hasil apa yang Anda inginkan dari pengajuan keluhan Anda.

Kami mungkin akan:

- meminta Anda membawa dokumen apa saja yang Anda miliki yang berkaitan dengan masalah tersebut, seperti surat yang Anda kirimkan kepada penyedia layanan atau surat yang dikirim oleh penyedia layanan kepada Anda
- berbicara dengan penyedia layanan yang bermasalah dengan Anda
- berbicara dengan pihak lain yang telah menolong Anda.



Apakah Anda merasa diperlakukan dengan tidak adil?



Anda sudah berupaya untuk mencari bantuan, tetapi tidak dapat:

- menyelesaikan masalah tersebut
- mendapat informasi lebih banyak
- mengetahui hak-hak Anda.



Staf tidak membantu, atau mereka

- bersikap kasar dan tidak menghormati Anda
- tidak memiliki informasi dalam bahasa Anda
- tidak memiliki juru bahasa.

Mungkin ada orang lain yang mengalami masalah yang sama dengan Anda. Kami bekerja sama dengan penyedia layanan untuk menyediakan layanan yang lebih baik untuk semua pihak.