എല്ലാ സർക്കാർ, കമ്മ്യൂണിറ്റി സർവീസ്സുകളും:

- നിങ്ങളെ സ്വാഗതം ചെയ്യുന്നതായിരിക്കണം
- നിങ്ങളോട് ആദരവോടെ പെരുമാറണം
- എല്ലാവരേയും പോലെ നിങ്ങളെയും പരിഗണിക്കണം
- വ്യത്യസ്ത സംസ്കാരങ്ങളെക്കുറിച്ച് അറിഞ്ഞിരിക്കണം
- നിങ്ങളുടെ അവകാശങ്ങൾ മനസിലാക്കാൻ സഹായിക്കണം

ഒരു സേവന ദാതാവിനെക്കുറിച്ച് പരാതിപ്പെടാൻ നിങ്ങൾക്ക് അനുവാദമുണ്ട്

എൻഎസ്ഡബ്ല്യൂ ഓംബുഡ്സ്മാൻ

എൻഎസ്ഡബ്ല്യൂവിലെ എല്ലാവരേയും സഹായിക്കാൻ ഞങ്ങൾ ഇവിടെയുണ്ട്.
എല്ലാവരും നല്ല രീതിയിൽ പരിഗണിക്കപ്പെടണമെന്ന് ഞങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്നു.
ഞങ്ങളുടെ സേവനം സൗജന്യമാണ്

ഞങ്ങളെ ബന്ധപ്പെടുക

02 9286 1000 എന്ന നമ്പറിൽ വിളിക്കുക

ടോൾ ഫ്രീ 1800 451 524
സിഡ്നി മെട്രോപൊളിറ്റൻ പ്രദേശത്തിന് പുറത്ത് – മൊബൈൽ ചാർജ്ജുകൾ ബാധകമായേക്കാം.

nswombo@ombo.nsw.gov.au

നാഷണൽ റിലേ സർവീസ് 133 677

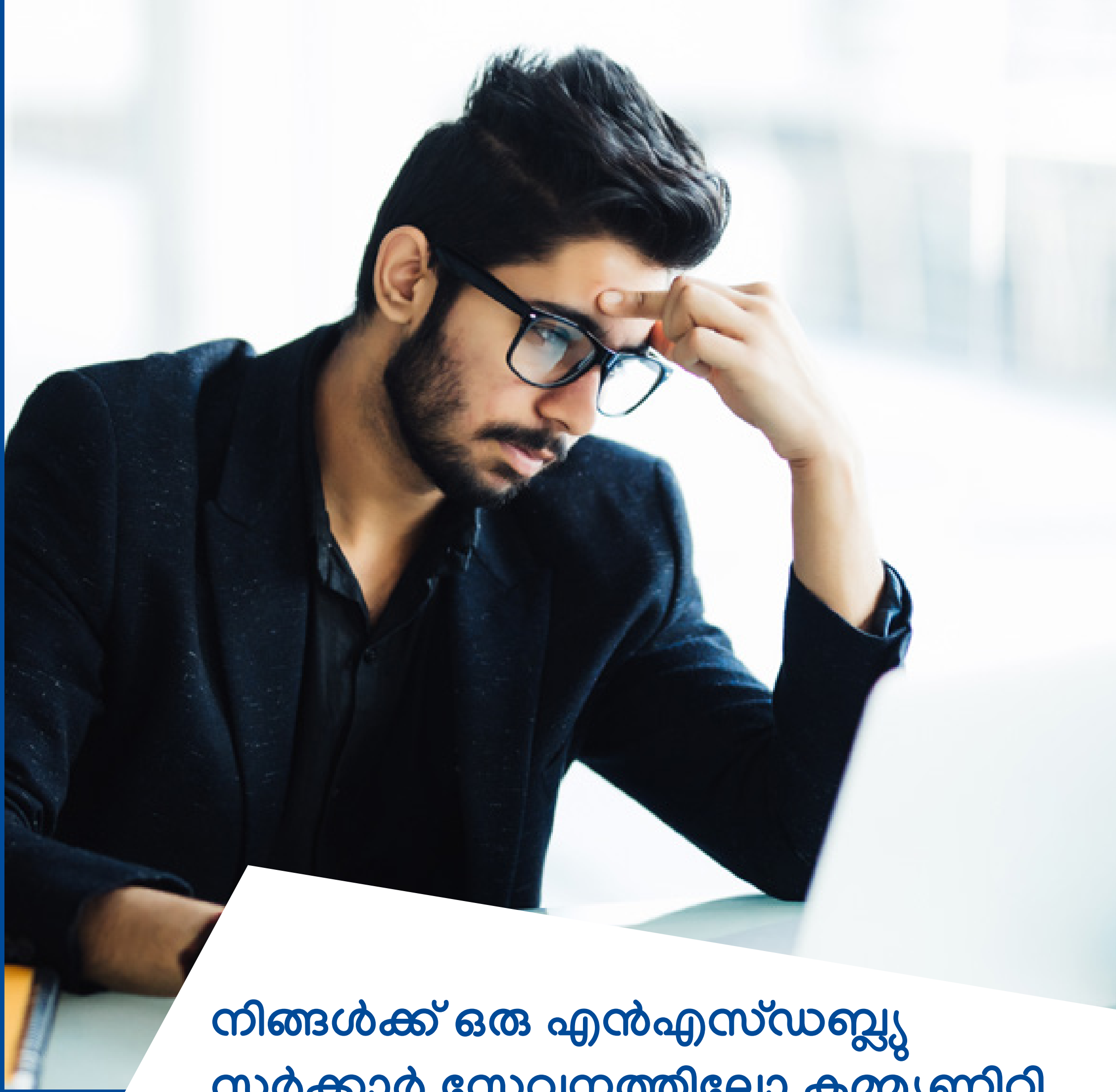
വ്യാഖ്യാതാവ്
ഘട്ടം 1: ടിഐഎസിനെ വിളിക്കുക 131 450
ഘട്ടം 2: എൻഎസ്ഡബ്ല്യൂ ഓംബുഡ്സ്മാനുമായി സംസാരിക്കാൻ ആവശ്യപ്പെടുക - 9286 1000

www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-60-6

Malayalam | മലയാളം

Ombudsman
New South Wales



നിങ്ങൾക്ക് ഒരു എൻഎസ്ഡബ്ല്യൂ സർക്കാർ സേവനത്തിലോ കമ്മ്യൂണിറ്റി സേവനത്തിലോ എന്തെങ്കിലും പ്രശ്നമുണ്ടോ?

നിങ്ങൾ ഒരു പരാതി നൽകാൻ ശ്രമിച്ചിരിക്കാം. **എന്നാൽ** അത് സഹായകമായില്ല.

നിങ്ങളോട് അന്യായമായാണ് പെരുമാറിയതെന്ന് കരുതുന്നുണ്ടോ?

നിങ്ങൾ സഹായം നേടാൻ ശ്രമിച്ചു, പക്ഷേ കഴിയാതെ പോയ കാര്യങ്ങൾ:

- പ്രശ്നം പരിഹരിക്കുക
- കൂടുതൽ വിവരങ്ങൾ നേടുക
- നിങ്ങളുടെ അവകാശങ്ങളെക്കുറിച്ച് കണ്ടെത്തുക.

ഉദ്യോഗസ്ഥർ സഹായിച്ചില്ല, അല്ലെങ്കിൽ അവർ

- പരുഷസ്വഭാവമുള്ളവരായിരുന്നു, നിങ്ങളെ ബഹുമാനിച്ചില്ല
- നിങ്ങളുടെ ഭാഷയിൽ വിവരങ്ങൾ നൽകിയില്ല
- ഒരു വ്യാഖ്യാതാവ് ലഭ്യമായിരുന്നില്ല.

എൻഎസ്ഡബ്ല്യു ഓംബുഡ്സ്മാന് സഹായിക്കാൻ കഴിഞ്ഞേക്കും.

ഞങ്ങൾക്ക് നിങ്ങളെ സഹായിക്കാൻ കഴിയും:

- സേവന ദാതാവിന് ഒരു കത്ത് അയയ്ക്കുന്നതിന്
- ബന്ധപ്പെടാനുള്ള ശരിയായ വ്യക്തിയെ കണ്ടെത്തുന്നതിന്
- നിങ്ങളുടെ പരാതിയിൽ നിന്ന് നിങ്ങൾ ആഗ്രഹിക്കുന്ന ഫലം പ്രകടിപ്പിക്കുന്നതിന്.

ഞങ്ങൾക്ക്:

- സേവന ദാതാവിന് നിങ്ങൾ എഴുതിയ കത്തുകൾ അല്ലെങ്കിൽ സേവന ദാതാവ് നിങ്ങൾക്ക് എഴുതിയ കത്തുകൾ പോലുള്ള പ്രശ്നത്തെക്കുറിച്ച് നിങ്ങളുടെ പക്കലുള്ള ഏതെങ്കിലും പേപ്പറുകൾ കൊണ്ടുവരാൻ നിങ്ങളോട് ആവശ്യപ്പെടാം
- നിങ്ങൾക്ക് പ്രശ്നമുള്ള സേവന ദാതാവിനോട് സംസാരിക്കാം
- നിങ്ങളെ സഹായിച്ച മറ്റ് ആളുകളുമായി സംസാരിക്കാം

മറ്റ് ആളുകൾക്കും നിങ്ങളെപ്പോലെ തന്നെ പ്രശ്നമുണ്ടാകാം. എല്ലാവർക്കും സേവനങ്ങൾ മികച്ചതാക്കാൻ ഞങ്ങൾ സേവന ദാതാക്കളുമായി പ്രവർത്തിക്കുന്നു.