அனைத்து அரசு மற்றும் சமூக சேவைகளும் பின்வருவனவற்றை அவசியம் கடைப்பிடிக்கவேண்டும்:

- நீங்கள் வரவேற்கப்படுகிறீர்கள் என்ற உணர்வை உங்களுக்கு ஏற்படுத்த வேண்டும்
- உங்களை மரியாதையுடன் நடத்த வேண்டும்
- மற்ற எல்லோரையும் போலவே உங்களையும் நடத்த வேண்டும்
- வெவ்வேறு கலாச்சாரங்களைப் பற்றி அறிந்திருக்க வேண்டும்
- உங்கள் உரிமைகளைப் பற்றி நீங்கள் புரிந்துகொள்ள உதவ வேண்டும்.

சேவை வழங்குநரைப் பற்றி முறையீடு செய்ய நீங்கள் அனுமதிக்கப்படுகிறீர்கள்.

நியூ சவுத் வேல்ஸ் குறை தீர்ப்பாயம் (ஓம்புட்ஸ்மன்)

நியூ சவுத் வேல்ஸில் உள்ள அனைவருக்கும் உதவ நாங்கள் இங்கு உள்ளோம்.

அனைவரும் நியாயமாக நடத்தப்பட வேண்டும் என்று நாங்கள் விரும்புகின்றோம்.

எங்கள் சேவை இலவசமானது.

எங்களைத் தொடர்பு கொள்ள

அழைக்கவும் 02 9286 1000

கட்டணமில்லா அழைப்பு 1800 451 524
சிட்னி பெருநகரப் பகுதிக்கு வெளியே – கைப்பேசிக்கான கட்டணங்கள் வசூலிக்கப்படலாம்.

nswombo@ombo.nsw.gov.au

தேசியத் தொடர் அஞ்சல் சேவை **133 677**

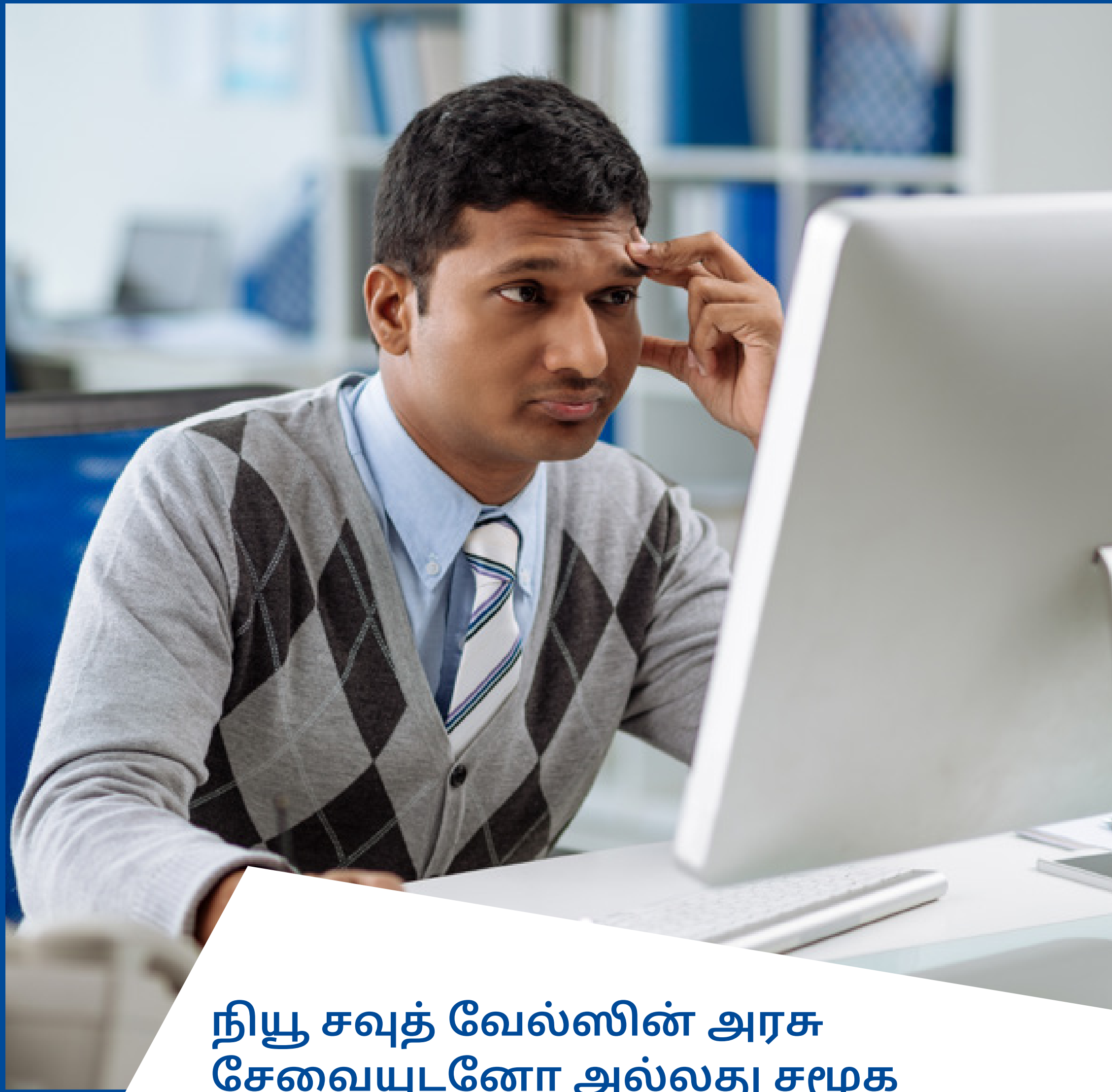
மொழி பெயர்த்துரைப்பாளர்
படிநிலை 1: **TIS** -ஐ **131 450** என்ற எண்ணில் அழைக்கவும்
படிநிலை 2: நியூ சவுத் வேல்ஸ் குறை தீர்ப்பாயத்திடம் பேசவேண்டுமெனச் கேட்கவும் - **9286 1000**

www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-77-4

Tamil | தமிழ்

Ombudsman
New South Wales



நியூ சவுத் வேல்ஸின் அரசு சேவையுடனோ அல்லது சமூக சேவையுடனோ உங்களுக்குப் பிரச்சினை ஏதும் உள்ளதா?

நீங்கள் முறையீடு ஒன்றைச் செய்ய முயற்சித்திருக்கலாம். ஆனால் அது உதவவில்லை.

நியூ சவுத் வேல்ஸ் குறை தீர்ப்பாயம் (ஓம்புட்ஸ்மன்) உங்களுக்கு உதவக்கூடும்.

நாங்கள் உங்களுக்குப் பின்வரும் வகையில் உதவிபுரிய முடியும்:

- சேவை வழங்குநருக்குக் கடிதம் ஒன்றை அனுப்பி வைப்பதற்கு
- தொடர்பு கொள்ளச் சரியான நபரைக் கண்டறிவதற்கு
- உங்கள் முறையீட்டிலிருந்து நீங்கள் பெற விரும்பும் முடிவை வெளிப்படையாகத் தெரிவிப்பதற்கு.

நாங்கள்:

- சேவை வழங்குநருக்கு நீங்கள் எழுதிய கடிதங்கள் அல்லது சேவை வழங்குநர் உங்களுக்கு எழுதிய கடிதங்கள் போன்ற உங்களுக்குள்ள பிரச்சினை பற்றிய ஏதாவது ஆவணங்களைக் கொண்டுவரும்படி உங்களிடம் கேட்கலாம்
- உங்களோடு பிரச்சினை உள்ள சேவை வழங்குநரிடம் பேசலாம்
- உங்களுக்கு உதவிய மற்றவர்களுடன் பேசலாம்.

நீங்கள் நியாயமில்லாத முறையில் நடத்தப்பட்டதாக நினைக்கிறீர்களா?

நீங்கள் உதவி பெற முயற்சித்தீர்கள், ஆனால்:

- பிரச்சினையைத் தீர்க்க முடியவில்லை
- மேலும் தகவல்களைப் பெற முடியவில்லை
- உங்கள் உரிமைகளைப் பற்றி அறிந்துகொள்ள முடியவில்லை.

ஊழியர்கள் உதவவில்லை, அல்லது அவர்கள்

- முரட்டுத்தனமாக நடந்து கொண்டார்கள். அத்துடன் உங்களை மதிக்கவில்லை
- உங்கள் மொழியில் தகவல்களை வைத்திருக்கவில்லை
- மொழிபெயர்த்துரைப்பாளர் ஒருவரை வைத்திருக்கவில்லை.

உங்களைப் போலவே மற்றவர்களுக்கும் அதே பிரச்சினை இருக்கலாம். அனைவருக்கும் சேவைகளைச் சிறந்த முறையில் வழங்கிடச் சேவை வழங்குநர்களுடன் நாங்கள் இணைந்து பணியாற்றுகிறோம்.