

सभी सरकारी और सामुदायिक सेवाओं के लिए आवश्यक है कि वे:

- आपका स्वागत करें
- आपके साथ सम्मानजनक व्यवहार करें
- आपके साथ भी अन्य लोगों के समान व्यवहार करें
- अलग-अलग संस्कृतियों के बारे में अवगत रहें
- आपको अपने अधिकारों को समझने में सहायता दें।

आप किसी सेवा प्रदाता के बारे में शिकायत कर सकते/सकती हैं।

एनएसडब्ल्यू लोकपाल

हम एनएसडब्ल्यू में सभी की सहायता के लिए उपस्थित हैं।
हम चाहते हैं कि सभी के साथ एक-समान व्यवहार किया जाए।
हमारी सेवा निशुल्क है।

हमसे संपर्क करें



कॉल करें 02 9286 1000

टॉल फ्री: 1800 451 524

सिडनी मेट्रोपॉलिटन क्षेत्र के बाहर मोबाइल
शुल्क लागू हो सकते हैं।



nswombo@ombo.nsw.gov.au



राष्ट्रीय रिले सेवा: 133 677



दुभाषिया

कदम 1: टीआईएस को 131 450 पर कॉल करें

कदम 2: एनएसडब्ल्यू लोकपाल से बात करने के लिए
निवेदन करें - 9286 1000



www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-47-7



क्या आपको किसी एनएसडब्ल्यू
सरकारी सेवा या सामुदायिक सेवा
के साथ कोई समस्या है?

हो सकता है कि आपने शिकायत करने की कोशिश की हो। लेकिन इससे कोई सहायता नहीं मिली।



क्या आपको लगता है कि आपके साथ अनुचित तरीके से व्यवहार किया गया?



आपने सहायता प्राप्त करने की कोशिश की है, लेकिन:

- समस्या ठीक नहीं हो सकी
- और अधिक जानकारी प्राप्त नहीं हुई
- आपको अपने अधिकारों के बारे में पता नहीं चला।



कर्मचारी असहायक थे, या

- उन्होंने अशिष्टता से बात की और आपका सम्मान नहीं किया
- उनके पास आपकी भाषा के बारे में जानकारी नहीं थी
- दुभाषिया उपलब्ध नहीं था।

एनएसडब्ल्यू लोकपाल सहायता करने में सक्षम हो सकते हैं।



हम इन बातों में आपकी सहायता कर सकते हैं:

- सेवा प्रदाता को पत्र भेजना
- संपर्क करने के लिए सही व्यक्ति का पता लगाना
- अपनी शिकायत के माध्यम से आप जो परिणाम प्राप्त करना चाहते/चाहती हैं, उसे व्यक्त करना।

हम:

- समस्या के बारे में आपको कोई कागज़ात लाने के लिए कह सकते हैं, जैसे आपने सेवा प्रदाता को जो पत्र लिखे थे, या सेवा प्रदाता ने जो पत्र आपको लिखे थे
- उस सेवा प्रदाता से बात कर सकते हैं, जिसके साथ आपको समस्या है
- अन्य लोगों से बात कर सकते हैं, जिन्होंने आपकी सहायता की है।



अन्य लोगों को भी आप के समान समस्या हो सकती है। हम सेवा प्रदाताओं के साथ काम करके सभी के लिए सेवाओं को बेहतर बनाते हैं।