

සියලු රජයේ හා ප්‍රජා සේවාවන් විසින් කළ යුතුය:

- ඔබව පිළිගන්නා බවට හැඟීමක් ඇති කිරීම
- ඔබට ගෞරවයෙන් යුතුව සැලකීම
- ඔබට අනෙක් සියලු දෙනා හා සමානව සැලකීම
- විවිධ සංස්කෘතීන් ගැන දැනුවත්ව සිටීම
- ඔබට සිය අයිතිවාසිකම් අවබෝධ කර ගැනීමට සහාය වීම

ඔබට සේවා සපයන්නකු සම්බන්ධයෙන් පැමිණිලි කළ හැකිය.

නිව් සවුත් වේල්ස් (NSW) ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයා

අප සිටින්නේ නව සවුත්වේල්ස් ප්‍රාන්තයේ සිටින සියලු දෙනාට උපකාර කිරීමටයි.

සියලු දෙනාටම සාධාරණව සැලකීම අපගේ අවශ්‍යතාවයි.

අපගේ සේවාව නොමිලේ සැපයේ.



අප අමතන්න



අමතන්න **02 9286 1000**

සම්පූර්ණයෙන්ම නොමිලේ වන අංකය
1800 451 524

සිඩ්නි නාගරික ප්‍රදේශවලින් පිටත -
ජංගම දුරකථන ගාස්තු අදාළ විය හැකිය.



nswombo@ombo.nsw.gov.au



ජාතික රිලේ සේවාව **133 677**



භාෂණ පරිවර්තකයකු සඳහා

1 වැනි පියවර: **131 450** ඔස්සේ TIS අමතන්න

2 වැනි පියවර: නිව් සවුත් වේල්ස් (NSW)

ඔම්බුඩ්ස්මන්වරයාට කතා කිරීමට

අවශ්‍ය බව කියන්න - **9286 1000**



www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-71-2

ඔබට නිව් සවුත් වේල්ස් (NSW) රජය හෝ ප්‍රජා සේවාවක් සමඟ ගැටලුවක් තිබේද?

ඔබ පැමිණිලි කිරීමට උත්සාහ කර තිබෙන්නට ඇත. එහෙත් එයින් උපකාරයක් නොවුණි.



ඔබට අසාධාරණ ලෙස සලකා ඇති බව ඔබ සිතන්නේද?



ඔබ උදව් ලබා ගැනීමට උත්සාහ කළත්, එය කළ නොහැකි විය:

- ගැටලුව විසඳා ගැනීමට
- වැඩි දුර තොරතුරු ලබා ගැනීමට
- ඔබේ අයිතිවාසිකම් ගැන දැනගන්න.



කාර්ය මණ්ඩලය උදව් කළේ නැද්ද නැත්නම්

- අවිනිත ලෙස හා ඔබ ගැන ගෞරවයක් නැතිව කටයුතු කළාද
- ඔබේ භාෂාවෙන් තොරතුරු ලබා දුන්නේ නැද්ද
- භාෂණ පරිවර්තකයකු භාවිත කළේ නැද්ද

නිව් සවුත් වෙල්ස් (NSW) ඔම්බුඩ්ස්මන්ට උපකාර කළ හැකිවීමට ඉඩ ඇත.



ඔබට උදව් කිරීමට අපිට හැකිය:

- සේවා සපයන්නාට ලියුමකින් දන්වන්න
- ඇමතිය යුතු නිවැරදි පුද්ගලයා සොයා ගන්න
- ඔබේ පැමිණිල්ලෙන් ඔබ බලාපොරොත්තු වන ප්‍රතිඵලය කුමක්දැයි දක්වන්න.

අප විසින් පහත දැක්වෙන දේ කිරීමට ඉඩ ඇත:

- ඔබ සේවා සපයන්නාට ලියු ලිපි හා සේවා සපයන්නා ඔබට එවූ ලිපි වැනි ගැටලුව පිළිබඳ ඇති සියලු ලිපිලේඛන රැගෙන එන ලෙස ඔබට දැන්වීම
- ඔබට ගැටලුව ඇති සේවා සපයන්නා සමඟ කතාබහ කිරීම
- ඔබට උපකාර කර ඇති අනෙක් පුද්ගලයන් සමඟ කතාබහ කිරීම



ඔබේ ගැටලුවම ඇති වෙනත් පුද්ගලයන් ද සිටිය හැකිය. සියලු දෙනා වෙනුවෙන් වඩාත් හොඳ සේවාවක් සැපයීම සඳහා අපි සේවා සපයන්නන් සමඟ එක්ව කටයුතු කරන්නෙමු.