Ombudsman
New South Wales

Pashto | پښتو

ټول دولتي او ټولنیزخذمتونه باید:

- تاسو ته دښه راغلاست احساس درکړي
- له تاسې سره په درناوی چلند وکړي
- له تاسې سره د بل هرچا په شان چلند وکړي
- له بېلابېلو کلتورونو څخه خبراوسي
- ستاسې سره مرسته وکړي چې په خپلوحقونو پوه شئ.

تاسو اجازه لرئ چې د خذمت د وړاندې کوونکي په اړه شکایت وکړئ.

د NSW د شکایتونودغوراوڅېړنې مامور

مونږ دلته په NSW کې له هرچا سره د مرستې کولو لپاره چمتو یو.
مونږ غواړوچې له هرچا سره عادلانه چلند وشي.
زمونږ خذمت وړیا دئ.

ایا تاسود NSW دولتي خذمت یا د ټولنیزخدمت سره ستونزه لرئ؟

زمونږ سره اړیکه ونیسئ

02 9286 1000 شمېرې ته زنګ ووهئ
1800 451 524 شمېرې ته وړیا ټیلیفون وکړئ.
د سیډني د ښاري سیمو څخه بهر
- په موبایل باندې کیدای شي چې مصرف راشي.

nswombo@ombo.nsw.gov.au

د ملي ریلې خذمت 133 677

ترجمان
۱ ګام: TIS ته په 131 450 شمېره زنګ ووهئ
۲ ګام: د NSW د شکایتونو د څېړنې له مامورسره د خبرو کولو غوښتنه وکړئ - 9286 1000

ISBN: 978-1-925885-62-0

www.ombo.nsw.gov.au

تاسو کیدای شي چې د شکایت کولو هڅه کړې وي. **مګر مرسته یې نه وي کړې.**

د NSW د شکایتونو د څېړنې مامور کیدای شي مرسته وکړي.

موږ له تاسو سره مرسته کولای شو:

- د خدمتونو وړاندې کوونکي ته یو لیک واستوئ
- د اړیکې لپاره مناسب کس پیدا کړئ
- هغه پایله چې تاسو یې د خپل شکایت څخه غواړئ څرګنده کړئ.

کیدای شي موږ:

- له تاسو څخه وغواړو چې د ستونزې په اړه که کومه پاڼه تاسې لرئ له ځانه سره یې راوړئ، لکه هغه لیکونه چې تاسو د خدمت وړاندې کوونکي ته لیکلي یاهغه لیکونه چې د خدمت وړاندې کوونکي تاسو ته لیکلي دي
- د خدمت دهغه وړاندې کوونکي سره خبرې وکړئ چې تاسو ورسره ستونزه لرئ
- له نورو هغو خلکو سره خبرې وکړئ چې له تاسو سره یې مرسته کړې ده.

آیا تاسو فکر کوئ چې تاسو سره غیرعادلانه چلند شوئ؟

تاسې د مرستې د ترلاسه کولو هڅه کړې، خو ومو نشوای کولای چې:

- ستونزه حل کړئ
- نور معلومات ترلاسه کړئ
- د خپلو حقونو په اړه نور معلومات ترلاسه کړئ.

کارکوونکو مرسته ونه کړه، یا دوی

- بې ادبه وو او درناوی یې نه کاوه
- ستاسو په ژبه یې معلومات نه درلودل
- ترجمان یې نه درلود.

نور خلک کیدای شي هماغه ستونزه ولري چې تاسو یې لرئ. موږ د خدمتونو له وړاندې کوونکو سره کار کوو ترڅو هرچا لپاره خذمتونه ښه کړي.