

ທຸກໆບໍລິການຂອງລັດຖະບານແລະຂອງຊຸມຊົນ ຕ້ອງ:

- ເຮັດໃຫ້ທ່ານຮູ້ສຶກວ່າທ່ານຖືກຕ້ອນຮັບ
- ປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານດ້ວຍຄວາມນັບຖື
- ປະຕິບັດຕໍ່ທ່ານເຊັ່ນດຽວກັບຄົນອື່ນໆທຸກຄົນ
- ຮູ້ກ່ຽວກັບວັດທະນະທຳຕ່າງໆ
- ຊ່ວຍທ່ານໃຫ້ເຂົ້າໃຈເຖິງສິດທິຂອງທ່ານ.

ທ່ານມີສິດທີ່ຈະຮ້ອງຮຽນກ່ຽວກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ.

ເຈົ້າໜ້າສືບສວນຄຳຟ້ອງແຫ່ງລັດ NSW

ພວກເຮົາຢູ່ນີ້ເພື່ອຊ່ວຍເຫຼືອທຸກໆຄົນໃນ NSW.

ພວກເຮົາຕ້ອງການໃຫ້ທຸກໆຄົນໄດ້ຮັບການປະຕິບັດຢ່າງຍຸຕິທຳ.

ບໍລິການຂອງເຮົາແມ່ນຟຣີ.

ຕິດຕໍ່ຫາພວກເຮົາ



ໂທຫາ 02 9286 1000

ຄຳໂທຟຣີ 1800 451 524

ນອກເຂດຕົວເມືອງຊິດນີ
- ໂທຈາກມືຖືອາດໄດ້ເສັຍຄ່າໂທ.



nswombo@ombo.nsw.gov.au



ບໍລິການໂທສັ່ງຕໍ່ແຫ່ງຊາດ 133 677



ນາຍພາສາ

ຂັ້ນຕອນ 1: ໂທຫາ TIS 131 450

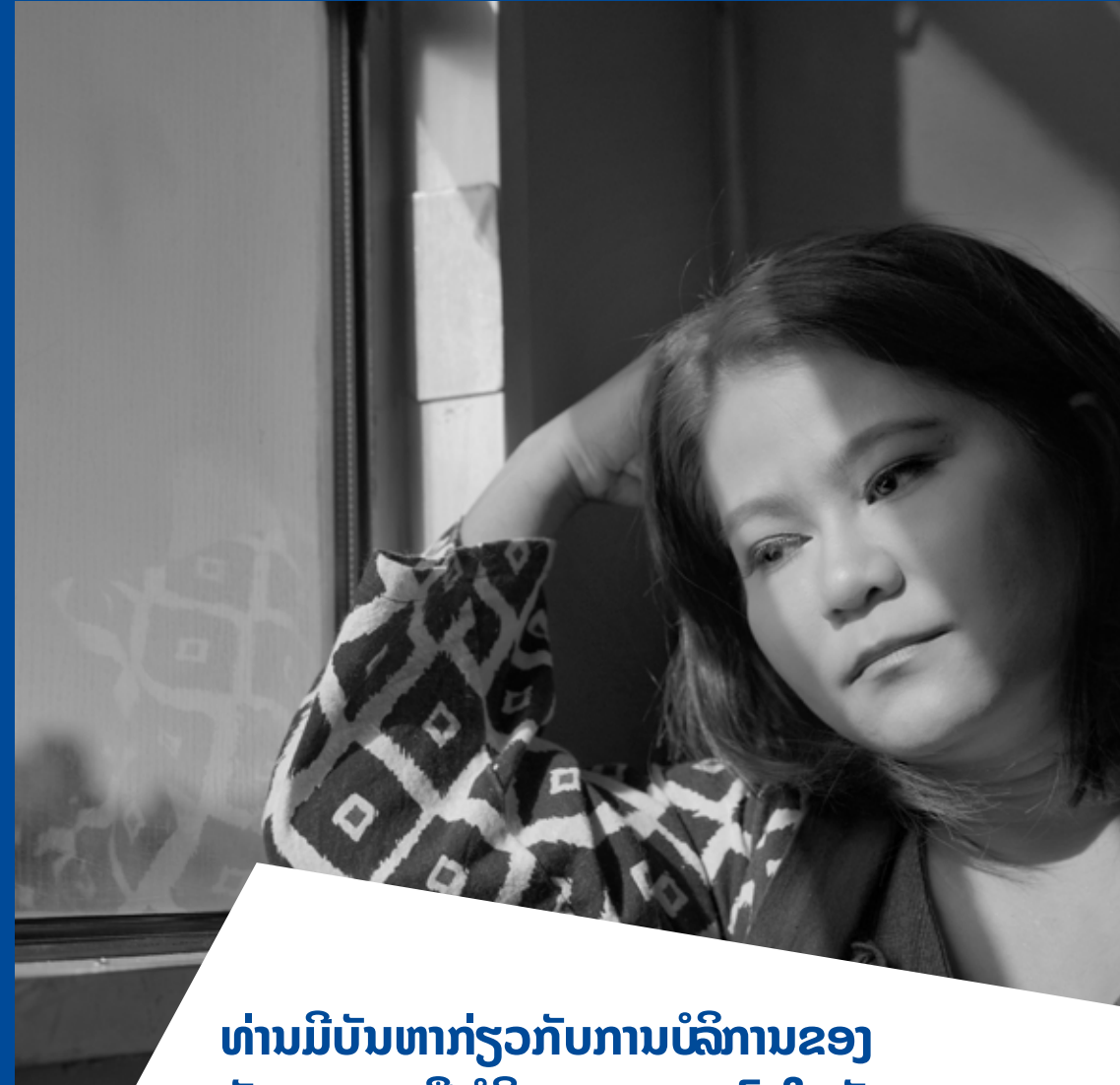
ຂັ້ນຕອນ 2: ຂໍເວົ້າກັບເຈົ້າໜ້າທີ່ສືບສວນຄຳຟ້ອງແຫ່ງລັດ

NSW - 9286 1000



www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-57-6



ທ່ານມີບັນຫາກ່ຽວກັບການບໍລິການຂອງ
ລັດຖະບານ ຫຼື ບໍລິການຂອງຊຸມຊົນໃນລັດ
NSW ບໍ?

ທ່ານອາດໄດ້ເຄີຍພະຍາຍາມທີ່ຈະທຳການຮ້ອງຮຽນມາແລ້ວ. ແຕ່ວ່າ ມັນບໍ່ໄດ້ຜົນ.



ທ່ານຄິດວ່າທ່ານໄດ້ຮັບການປະຕິບັດທີ່ບໍ່ຍຸຕິທຳບໍ?



ທ່ານໄດ້ພະຍາຍາມຂໍຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ, ແຕ່ບໍ່ສາມາດ:

- ແກ້ໄຂບັນຫາໄດ້
- ໄດ້ຂໍ້ມູນເພີ່ມເຕີມ
- ຄົ້ນພົບກ່ຽວກັບສິດທິຂອງທ່ານ.



ພະນັກງານບໍ່ໃຫ້ການຊ່ວຍເຫຼືອ, ຫຼື ເຂົາເຈົ້າ

- ບໍ່ມີມາລະຍາດແລະບໍ່ນັບຖືທ່ານ
- ບໍ່ມີຂໍ້ມູນໃຫ້ເປັນພາສາຂອງທ່ານ
- ບໍ່ມີນາຍພາສາໃຫ້.

ເຈົ້າໜ້າທີ່ສືບສວນຄຳຟ້ອງແຫ່ງລັດ NSW ອາດຈະຊ່ວຍໄດ້.



ພວກເຮົາສາມາດຊ່ວຍທ່ານ:

- ສົ່ງຈົດໝາຍໄປຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການ
- ຊອກຫາຜູ້ທີ່ສາມາດຊ່ວຍເຫຼືອໄດ້ ໃຫ້ທ່ານພົວພັນໄປຫາ
- ລະບຸສິ່ງທີ່ທ່ານຕ້ອງການຢາກໄດ້ຈາກການຮ້ອງຮຽນຂອງທ່ານ.

ພວກເຮົາອາດຈະ:



- ຂໍໃຫ້ທ່ານຖືເອົາເອກະສານໃດໆທີ່ທ່ານມີ ກ່ຽວກັບບັນຫານັ້ນມານຳ, ເຊັ່ນຈົດໝາຍທີ່ທ່ານໄດ້ຂຽນຫາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຫຼືຈົດໝາຍທີ່ຜູ້ໃຫ້ບໍລິການໄດ້ຂຽນມາຫາທ່ານ
- ໂອ້ລົມກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການທີ່ທ່ານມີບັນຫາກັບເຂົາເຈົ້າ
- ໂອ້ລົມກັບຄົນອື່ນໆທີ່ໄດ້ຊ່ວຍທ່ານມາກ່ອນ.

ຄົນອື່ນໆກໍອາດມີບັນຫາດຽວກັບທ່ານ. ພວກເຮົາເຮັດວຽກກັບບັນດາຜູ້ໃຫ້ບໍລິການເພື່ອເຮັດໃຫ້ບໍລິການນັ້ນດີຂຶ້ນສຳລັບທຸກໆຄົນ.