

Сите владини и општествени служби треба:

- да прават да се чувствувате добредојдени
- да се однесуваат кон вас со почитување
- да се однесуваат кон вас како кон сите други
- да бидат свесни за различни култури
- да ви помогнат да ги разберете вашите права.

Вие може да се жалите против давател на услуги.

Јавен правобранител на Нов Јужен Велс

Ние сме тука за да му помогнеме на секој во Нов Јужен Велс.

Сакаме односот кон сите да биде праведен.
Нашите услуги се бесплатни.

Јавете ни се



Телефон 02 9286 1000

Бесплатни повици 1800 451 524
надвор од градското подрачје на Сиднеј
- може да се наплатуваат повици од
мобилен телефон.



nswombo@ombo.nsw.gov.au



Национална служба за поврзување на
лица со оштетен слух или говор 133 677



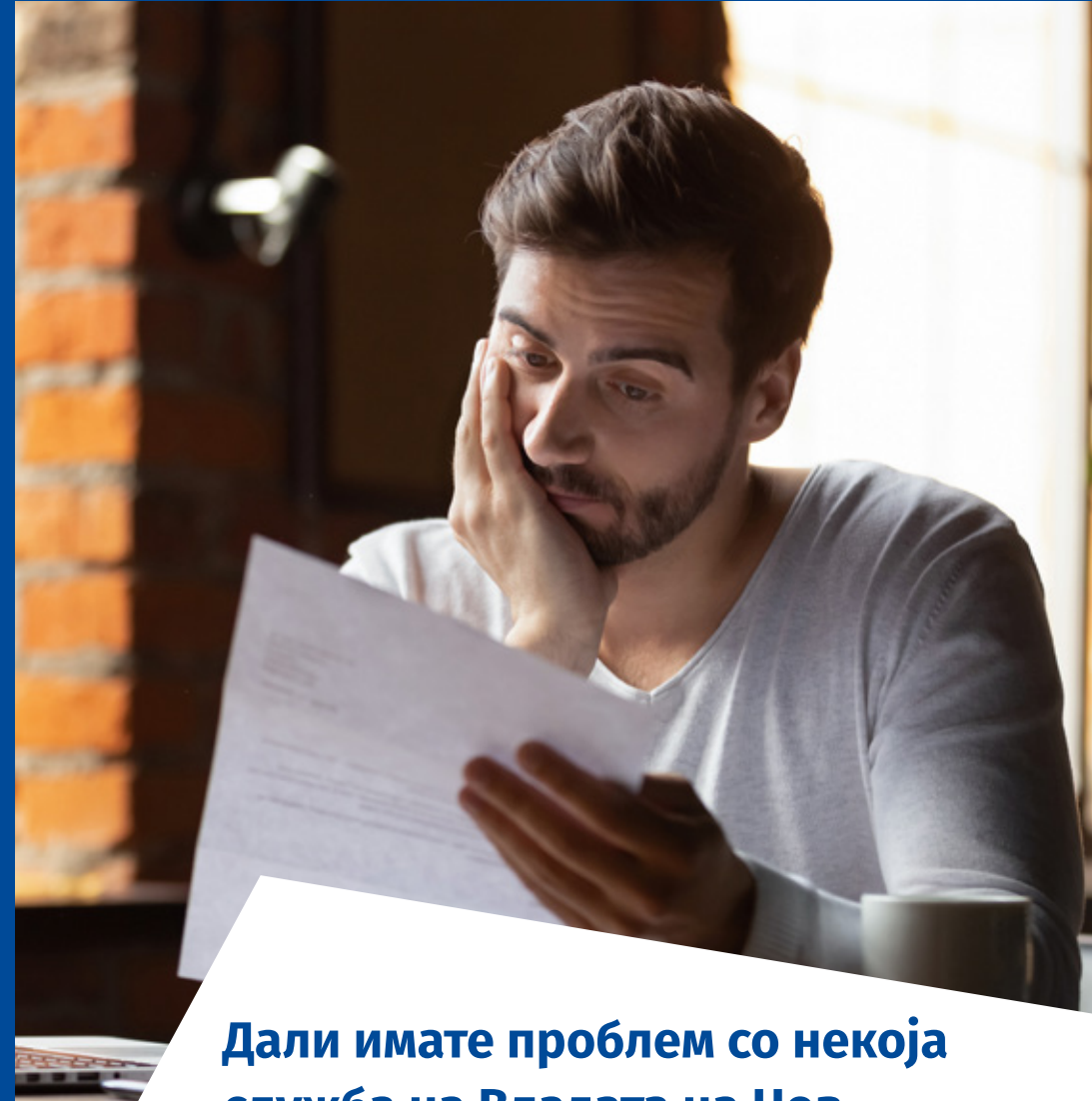
Преведувач

Чекор 1: Јавете се на TIS на 131 450
Чекор 2: Побарајте да разговарате со
„NSW Ombudsman“ - 9286 1000



www.ombo.nsw.gov.au

ISBN: 978-1-925885-58-3



**Дали имате проблем со некоја
служба на Владата на Нов
Јужен Велс или со некоја
општествена служба?**

Можеби сте се обиделе да поднесете жалба. Но тоа не помогнало.



Јавниот правобранител на Нов Јужен Велс можеби може да помогне.



Ние можеме да ви помогнеме:

- да пратите писмо до давателот на услуги
- да го најдете вистинското лице за контакт
- да кажете каков резултат барате со вашата жалба.

Ние може:

- да побараме да ги донесете сите документи во врска со проблемот, како што се писмата што сте ги напишале на давателот на услуги или писмата што давателот на услуги ви ги пратил вам
- да разговараме со давателот на услуги со кој имате проблем
- да разговараме со други луѓе кои ви помогнале.



Дали мислите дека односот кон вас бил неправеден?



Дали сте се обиделе да добиете помош, но не сте можеле:

- да го решите проблемот
- да добиете повеќе информации
- да ги дознаете вашите права.



Вработените не помагале или

- биле неучтиви и не ве почитувале
- немале информации на вашиот јазик
- немале преведувач.

Други луѓе можеби го имаат истиот проблем како вас. Ние соработуваме со давателите на услуги со цел услугите да ги направиме подобри за секој.